



RAPPORT ANNUEL 2022

LE POLE



SOMMAIRE

01 Mot du
Président

02 Nos chiffres
en 2022

03 Nos actions de
formation

04 Nos actions
d'accompagnement

05 Nos
certifications

07 Les moments forts
de l'année 2022

08 Éléments de
gestion

09 Conclusion

LE POLE



QU'EST-CE QUE LE POLE ?

Créé en 2000, Le POLE - Plate-forme d'Orientation Linguistique et d'accès à l'Emploi - est une association loi 1901 et organisme de formation spécialisé dans la formation et l'accompagnement des publics en difficulté, et la certification.

UN ACTEUR HISTORIQUE DE RÉFÉRENCE, UN ANCRAGE TERRITORIAL DE PROXIMITÉ

Depuis sa création, le POLE intervient en Île-de-France et Hauts-de-France dans les domaines de la linguistique, de l'insertion professionnelle et du numérique. Nos actions de diagnostic et d'orientation, de formation linguistique, numérique ou à visée professionnelle, d'accompagnement et de certification, sont le reflet des besoins réels de nos bénéficiaires et de nos territoires d'intervention.



DES PRESTATIONS DE RÉFÉRENCE AVÉRÉE, EN INNOVATION PERMANENTE

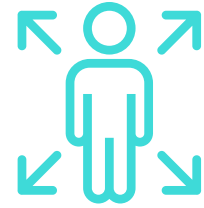
Qu'il s'agisse de formations, d'accompagnement ou de certifications, nos prestations sont d'une qualité approuvée et référencée, saluée autant par nos pairs que nos financeurs et prescripteurs. Nos référentiels pédagogiques, notre méthodologie et nos modalités d'animation et d'évaluation sont conçus par une équipe d'experts. Ils conjuguent l'exigence de l'excellence avec une maîtrise des réalités empiriques du terrain et des publics accueillis. Une maîtrise qui s'enrichit chaque jour de notre pratique et des innovations dans nos domaines d'intervention.





S'ENGAGER

pour l'intégration et l'insertion
socioprofessionnelle des publics
vulnérables



VALORISER

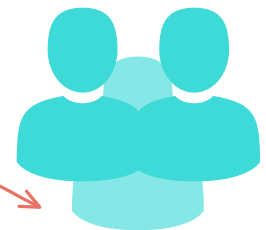
les parcours et mettre
l'humain au cœur de nos
actions et préoccupations



INNOVER

pour rester à la pointe de
l'offre de formation,
d'accompagnement et de
certification

UNE
PHILOSOPHIE,
DES VALEURS



S'ADAPTER

pour répondre aux
attentes et aux besoins
réels de nos publics



MOBILISER

bénéficiaires, intervenants et
partenaires pour des prestations
efficaces

MOT DU PRÉSIDENT



MOT DU PRÉSIDENT

HEDI CHENCHABI



" Marquée par les suites de la sortie de la crise pandémique, l'année 2022 aura été l'année de nouveaux défis pour le POLE. "

L'exercice 2022 fut d'abord celui du renouvellement des marchés de l'OFII. Si nous avons maintenu notre position dans le groupement mené par le GRETA 93 en Seine Saint Denis, nous avons malheureusement perdu celui du 94. En revanche, nous avons gagné (avec notre partenaire SJT) celui des Hauts de France.

Ce fut ensuite celui de la nécessité de promouvoir la convergence de la linguistique avec le numérique. La mise en place de notre action PILEN (parcours d'intégration par la linguistique et le numérique) a été une véritable réussite saluée par nos partenaires institutionnels tout autant que nos bénéficiaires.

Le troisième défi concernait le maintien et le renforcement des actions pour lesquelles, nous avons réussi à imprimer un label spécifique au POLE et obtenu, les années précédentes, des résultats encourageants. C'est ainsi que nos actions POLER/APLER ou le dispositif PIAL continuent à susciter un intérêt croissant et à obtenir des résultats toujours probants.

Face aux bouleversements que connaît le secteur de la formation en général et le secteur de la formation linguistique en particulier (transformations majeures dans l'offre publique, dans la paysage institutionnel et associatif, dans la nature de nos activités, dans le contenu de nos missions...), il est essentiel que toutes les instances du POLE demeurent attentives à tous les ressorts de ces évolutions.

A cet effet, nos instances associatives tout autant que notre équipe salariée se sont mobilisées pour être présentes dans toutes les initiatives et moments forts organisés par les acteurs institutionnels ou les réseaux associatifs sur les territoires où nous sommes présents (forums pour l'emploi, séminaires, actions spécifiques...). Forts de la position qu'occupe le POLE dans les dispositifs où il intervient (OFII, PEE, DRIEETS (BOP104) ...), nous avons eu le privilège de recevoir une forte délégation conduite par M. David COSTE, directeur de la DIAN, accompagné des responsables des DRIEETS, des DT OFII et des Préfectures.

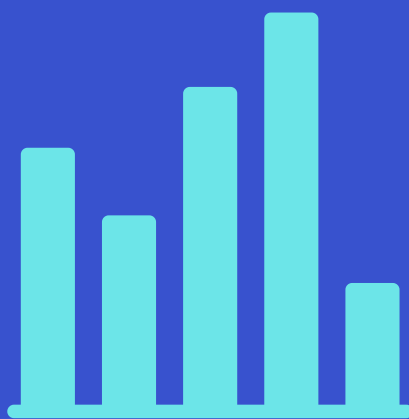
Le dialogue franc et courtois qui s'est établi tout au long de la visite était à la hauteur de nos espérances et témoigne -si besoin était- que la réussite des parcours d'intégration se nourrit principalement d'une réelle articulation entre les décideurs publics et les acteurs de terrain

La percée significative ainsi réalisée ne doit pas nous faire perdre que rien n'est acquis et que le côté volatil de notre secteur, les évolutions de la commande publique (très liée à l'actualité politique) et les changements qui touchent notre cœur de métier nous imposent une veille très vigilante.

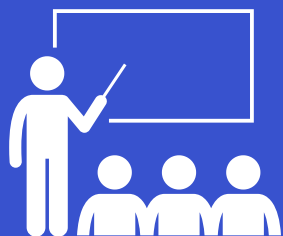
Nous sommes donc appelés à interroger nos pratiques, dépoussiérer nos modes d'organisation et faire preuve d'imagination et de volontarisme tant au niveau du développement de nos compétences que de notre positionnement géographique.

C'est ainsi que la direction du POLE a accepté de consentir un effort particulier en 2022 à travers l'ouverture de nouveaux sites (Lille, Béthune, le Bourget) et à accentuer le plan de développement des compétences (plan ambitieux de formation des salariés) tout en poursuivant l'effort d'innovation pédagogique.

L'ANNÉE EN CHIFFRES



2022 EN CHIFFRES



184 884

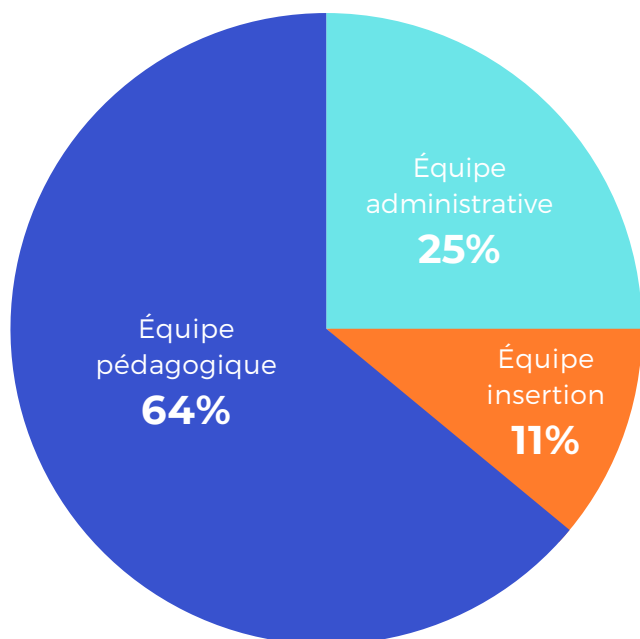
Heures de formations
dispensées



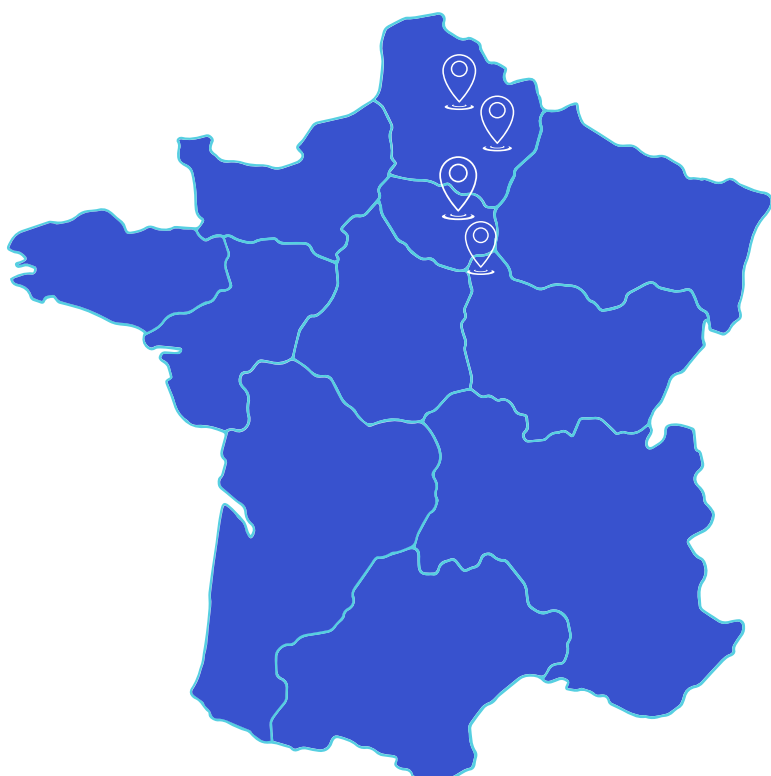
80%

Taux de réussite de nos
stagiaires aux certifications

NOTRE ÉQUIPE



NOS SITES



NOS ACTIONS



En Formation

- OFII
- ASL
- PIAL
- PDIE
- PEE



En Accompagnement

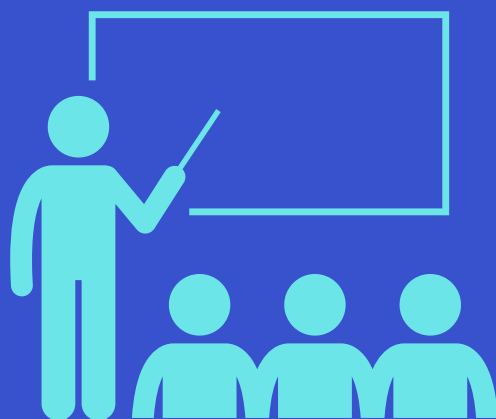
- POLER/APLER
- PLIE
- Référence RSA



En Certification

- TCF IRN
- PIX
- DILF & DELF

NOS ACTIONS DE FORMATION



En 2022, LE POLE a accueilli **plus de 1110 stagiaires** et dispensé **plus de 190 000 heures de formation**.

Ces bénéficiaires ont été accueillis sur nos sites de La Courneuve (93), Créteil (94), Lille (59) et Béthune (62). Une équipe de **22 Formateurs et formatrices** a participé à l'animation et l'ingénierie de formation.

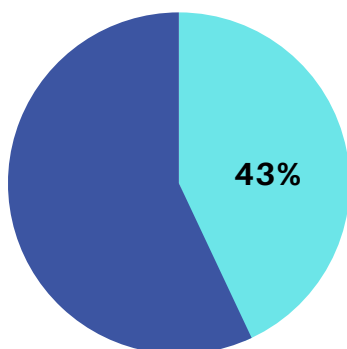
Le public concerné par nos formations est, en premier lieu, en difficulté linguistique.

Ils ont des statuts différents :

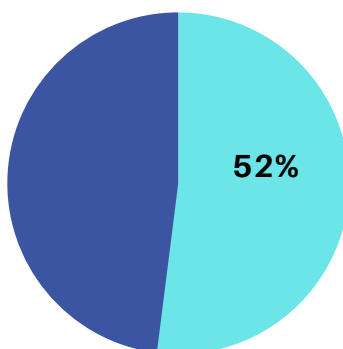
- Primo-arrivants
- Bénéficiaires de la Protection Internationale ou Protection Temporaire
- Bénéficiaires du RSA
- Jeunes de moins de 26 ans

TYPOLOGIE DES PUBLICS ACCUEILLIS

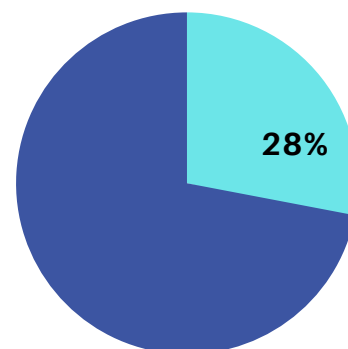
FEMMES



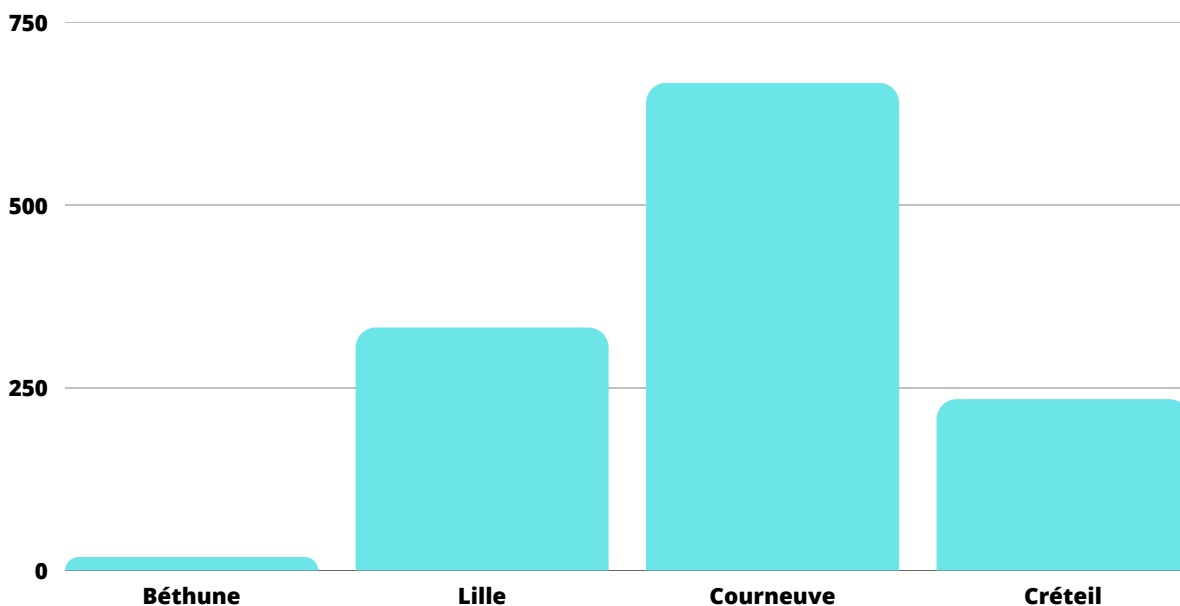
MOINS DE 26 ANS



BPI / BPT



FRÉQUENTATION PAR SITE



FORMATION LINGUISTIQUE DU CIR

La formation linguistique de l'OFII s'adresse aux primo-arrivants signataires du Contrat d'intégration Républicaine (CIR). Selon les besoins linguistiques des signataires et les freins à l'apprentissage repérés lors du test de positionnement linguistique à l'OFII, 6 parcours de formation sont proposés :

- 100h visée A1
- 200h visée A1
- 400h visée A1
- 600h visée A1

Ainsi que des suites de parcours :

- 100h visée A2
- 100h visée B1

Les Chiffres clés



57 groupes

739 bénéficiaires CIR

93 346 heures de formation

79% taux de réussite

Le POLE intervient dans le marché de la formation linguistique du CIR sur la Seine-Saint-Denis et le Val-de-Marne depuis plusieurs années.

En 2022, nos interventions en Val-de-Marne ont cessé suite au changement de marché au mois de Mai.

LE POLE a intégré le marché de la Formation linguistique dans les Hauts de France depuis le mois de Mars 2022.

Sur cette action, nous avons ouvert 54 groupes, accueilli 739 primo-arrivants bénéficiaires du CIR et dispensé près de 95 000 heures de Formation Linguistique.

Le résultat d'atteinte du niveau visé est de 79% sur l'ensemble des territoires d'intervention.

Le tableau ci-dessous détaille les résultats par territoire.

Répartition par site	La Courneuve	Lille	Créteil	GLOBAL LE POLE 2022
Nombre de groupes	37	11	6	54
Nombre de stagiaires accueillis	477	184	78	739
Nombre d'heures de formation linguistique	60 422	25 855	7 701	93 978
Taux de réussite à la sortie du dispositif	68%	92%	80%	80%

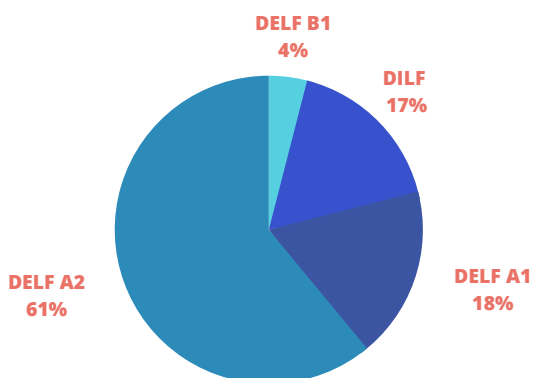
PARCOURS D'INTÉGRATION PAR L'ACQUISITION DE LA LANGUE – PIAL

Le PIAL est destiné à favoriser l'intégration et l'insertion socioprofessionnelle des Jeunes de moins de 26 ans accompagnés par une Mission Locale. Ce parcours a été dispensé dans le 94 et le 93.

Pour ce dispositif, nous nous sommes appuyés sur les Référents Mission Locale des départements d'intervention.

9 Missions Locales du 94 et 3 Missions Locales du 93 ont particulièrement participé à la réussite de ce dispositif.

Les niveaux visés des bénéficiaires allaient du A1.1 (DILF) au B1 (DELF).



Les Chiffres Clés

11 groupes

162 bénéficiaires jeunes

15 553 heures de formation

94% taux de réussite

LES ATELIERS SOCIO-LINGUISTIQUES - ASL

Ces ateliers sont à destination des bénéficiaires du CIR de moins de 5 ans et ont pour objectifs :

- De compléter les parcours OFII pour les bénéficiaires n'ayant pas atteint le niveau A1
- D'intervenir en Suite de parcours pour les bénéficiaires visant les niveaux A2 ou B1
- De viser une autonomie linguistique et favoriser l'insertion socioprofessionnelle

Ces parcours à dominante linguistique contiennent aussi des modules Numériques et Professionnels, afin d'outiller les bénéficiaires pour faciliter les démarches d'insertion sociale et professionnelle.

Nous avons mis en place ces actions ASL dans les Hauts de France, en Seine-Saint-Denis et en Val-de-Marne. Les bénéficiaires accueillis sur ce dispositif visaient les niveaux A1 jusqu'au niveau B2.

Les Chiffres clés

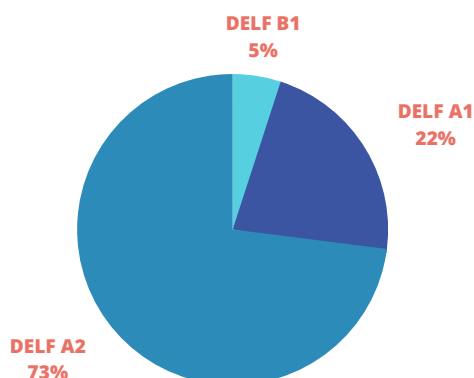


13 groupes

161 bénéficiaires

27 500 heures de formation

76% taux de réussite



LES ACTIONS PLANS DÉPARTEMENTAUX INSERTION EMPLOI – PDIE

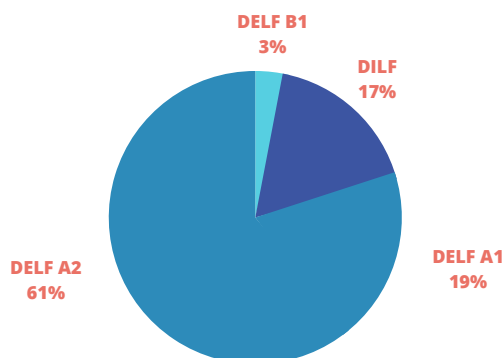
Depuis plusieurs années, LE POLE, en partenariat avec Les Conseils Départementaux du Nord et de la Seine-Saint (Denis), met en place des parcours de formation linguistique à destination des bénéficiaires du RSA ayant des difficultés ou souhaitant progresser.

Ces actions ont pour objectif final l'insertion professionnelle des bénéficiaires des minima sociaux du département concerné.

Les Chiffres clés



9 groupes
112 bénéficiaires RSA
16 811 heures de formation
75% taux de réussite



Cette année, LE POLE a souhaité lancer, avec le soutien du département de la Seine-Saint-Denis dans le cadre de l'IFE 2022, une action innovante - PILEN. Cette action en direction des allocataires RSA vise l'insertion professionnelle à travers une montée en compétences linguistiques et numériques simultanées et l'acquisition du DELF et du PIX, en plus d'un stage en entreprise.

PILEN a accueilli, pour sa première édition, 12 apprenants avec un taux de réussite de 85% au DELF et de 90 au PIX. L'action a également permis à 3 apprenants de trouver un emploi.

Activité « Parcours RSA » - Secteur Lille

Dans le cadre d'une convention pluriannuelle "Parcours RSA" avec le département du Nord, Le POLE s'est engagé à suivre un portefeuille annuel de 80 allocataires RSA en difficulté linguistique. Le dispositif proposé par le POLE comprend :

- Le suivi social
- La participation à des ateliers de sensibilisation
- Des cours de français (niveaux A1.1, A1, A2)
- La présentation à un diplôme en français.

Le dispositif a été mis en place depuis octobre 2022. Fin décembre 2022, le POLE suivait 40 bénéficiaires dont 9 sont sortis en avril 2023 vers des parcours intégrés ou coaching emplois après un parcours DELF A2 (Diplôme d'Etudes en Langue Française).

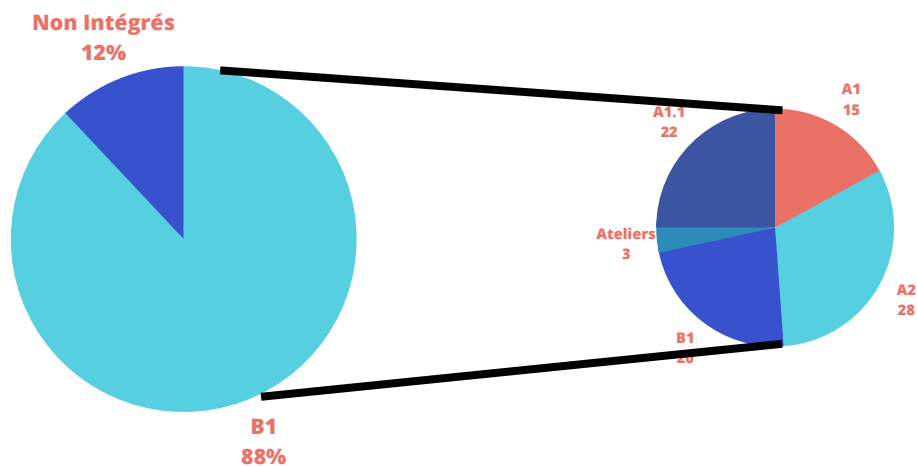
L'objectif du CER contracté au POLE est la levée des freins linguistiques ainsi que l'obtention du DELF pour aider la remise en emplois des stagiaires dès que possible.

Il est à noter que la contraction du CER engage le futur stagiaire à être assidu aux cours de français mais également à être présents aux ateliers de sensibilisation sur le parcours professionnel, la santé et la mobilité (CV, Déroulement d'un entretien, organisme médicaux etc....).

Les statistiques sont les suivantes sur la période 2022 :

Nous avons noté un taux de présence de 97 % au 1er rendez-vous RSA (Rdv obligatoire pour la contraction du CER et la mise en place du suivi linguistique et social)

Intégration FLE



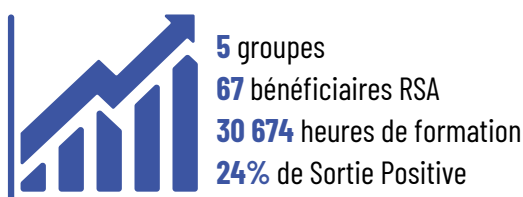
LE PARCOURS D'ENTRÉE DANS L'EMPLOI – PEE

Dans le cadre d'un groupement, financé par le CRIF (Conseil Régional d'Île de France), le Parcours d'entrée dans l'emploi (PEE) est mis en place pour aider le public adulte, éloigné de l'emploi, à construire ou à confirmer un projet professionnel en vue d'accéder de manière privilégiée à un contrat en alternance et à l'emploi.

Les bénéficiaires peuvent avoir des besoins dans le domaine de la maîtrise de la langue française, que ce soit à l'écrit ou à l'oral, mais doivent posséder à l'entrée le niveau « A1.1 » au Cadre européen commun de référence pour les langues (CERCL).

En 2022, nous avons accueilli 5 parcours dont 67 bénéficiaires et avons réalisé 30 674 heures stagiaires. Tous nos stagiaires ont réalisé des stages en entreprise leur permettant de découvrir des métiers, d'élaborer un projet professionnel ou de formation réaliste. Par cette mise en situation en entreprise, ils ont acquis des compétences et techniques professionnelles

Les Chiffres Clés



Ainsi, 16 bénéficiaires ont intégré un emploi ou un contrat en alternance pendant leur parcours.

LA SATISFACTION DE NOS BÉNÉFICIAIRES

LE POLE, certifié QUALIOP1 pour ses actions de formations, reste mobilisé à maintenir son niveau d'exigence en terme de qualité, et met en place des actions d'amélioration continue. Ce qui se traduit par un taux de satisfaction de nos bénéficiaires probant et valorisant - **95% de taux de SATISFACTION**

Critères d'évaluation	Taux de satisfaction	Commentaires généraux
Accueil et information	96%	<p>Points forts :</p> <p>Les informations sont claires les équipes sont accueillantes les formateurs sont appréciés les supports et activités sont adaptés aux besoins l'ambiance des groupes l'apprentissage et l'autonomie en français</p>
Locaux et mobilier adaptés	98%	
Matériels, outils, supports pédagogiques appropriés	91%	
Contenus adaptés	100%	
Durée adaptée aux objectifs	91%	
Méthode et animation adaptées aux besoins	94%	
Intervenant apprécié	100%	
Relation avec le personnel du centre	96%	
Formation utile	94%	
TAUX DE SATISFACTION GLOBAL	95%	

NOS ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENT



NOS ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENT

Depuis 2011, LE POLE intervient sur des dispositifs d'Accompagnement Global auprès de bénéficiaires cumulant les difficultés sociales, professionnelles et linguistiques, tels que le PLIE (Plan Local Insertion et Emploi) et que les SAS pour le PEE (Parcours d'Entrée dans l'Emploi).

En 2020, LE POLE s'est associé à FIDE pour créer un dispositif d'Accompagnement Global Individuel à destination des BPI (Bénéficiaires de la Protection Internationale) financé par la DRIEETS Île-de-France.

Et en 2022, LE POLE a signé une convention avec le Conseil Départemental du NORD qui nous a confié l'accompagnement des bénéficiaires du RSA.

Ainsi, LE POLE intervient dans **4 dispositifs d'Accompagnement Global** sur la Région IDF (75 / 93 / 94) et sur le Département du NORD (59).

Les dispositifs d'Accompagnement Global nous ont permis d'accueillir et d'accompagner plus de 600 bénéficiaires:

Les Chiffres Clés 2022



614 bénéficiaires accueillis - **5 référents**

Dont **287** femmes soit **47%**

Dont **221** jeunes soit **36%**

Dont **165** bénéficiaires du RSA soit **27%**

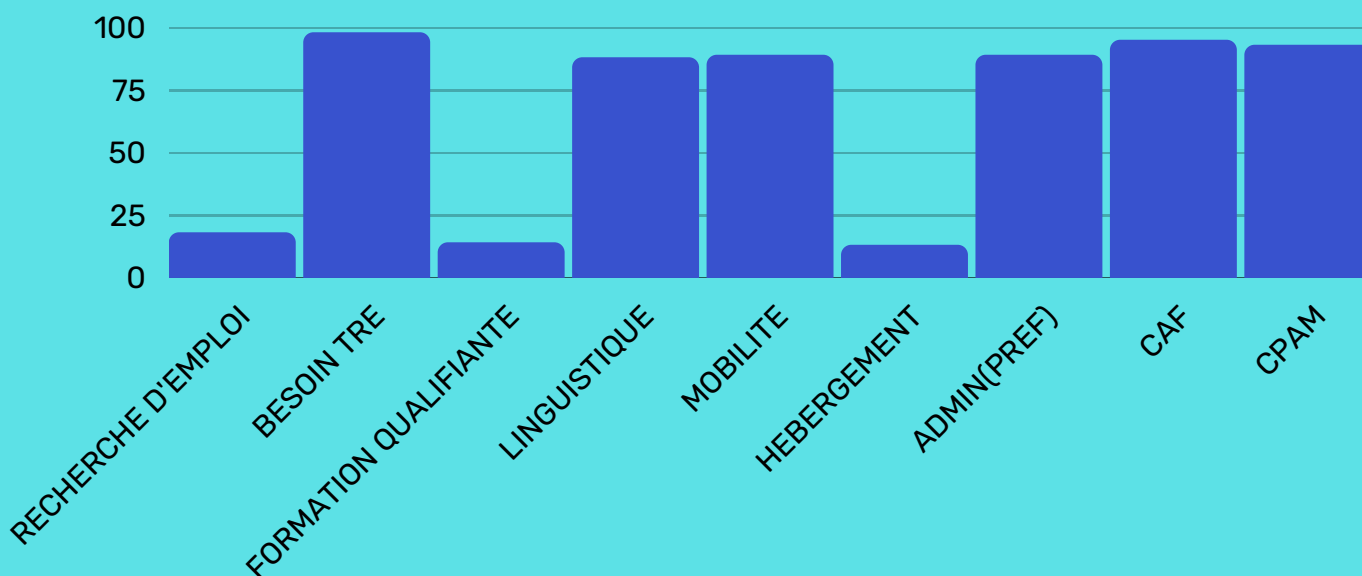
Dont **232** bénéficiaires de Protection (BPI/BPT) soit **38%**

L'accompagnement proposé est individualisé et adapté à chaque bénéficiaire. Pour ce faire, un diagnostic est réalisé dès l'accueil afin de faire un « état des lieux » de chaque situation et établir un plan d'action :

- ➔ Recensement des freins sociaux et emploi
- ➔ Hiérarchisation des actions - par priorité
- ➔ Orientation ou édition d'un Contrat d'Objectifs
- ➔ Suivi individuel

En 2022, nous avons pu recenser les freins pour nos bénéficiaires :

Typologie des freins rencontrés



Afin de répondre aux attentes des bénéficiaires, les 5 référents mobilisés sur les Actions d'Accompagnement Global ont mis en place des plans d'action lors d'entretiens individuels mais aussi dans le cadre d'Ateliers Collectifs organisés sur des thèmes précis et choisis en fonction des problématiques.

1 340 Entretiens Individuels - Plus de 6 100 heures de suivi
13 Ateliers Collectifs - 87 bénéficiaires participants

Ce temps réservé, a permis de mettre en place les actions de résolution des freins et de suivre l'avancée des démarches faites PAR le bénéficiaire et PAR le référent en charge de son accompagnement.

Quelques axes de notre démarche d'accompagnement global

- Accès aux droits et médiation administrative
- Accès aux soins et à la sécurité sociale
- Accompagnement vers le logement
- Orientation vers les dispositifs de solidarité (dons d'équipements, dons de vêtements, aide alimentaire...)
- Mobilité
- Définition et consolidation du projet professionnel
- Accès à la formation et à l'emploi
- Accompagnement juridique
- Reconnaissance des diplômes

335 SORTIES POSITIVES



245 en Résolution sociale totale soit **74%**

144 en Emploi ou Formation Qualifiante soit **43%**

NOS CERTIFICATIONS



LES CERTIFICATIONS LINGUISTIQUES

En 2022, nous avons proposé aux candidats 6 certifications et 4 lieux de réalisation – La Courneuve (93), Créteil (94), Lille (59) et Creil (60). Ces certifications permettent de valider le niveau en langue française.

Le DILF est un diplôme officiel du ministère de l'éducation nationale validant un premier niveau de maîtrise du français (niveau A1.1 du CECRL).

Le TCF IRN est destiné à toute personne étrangère de plus de 16 ans souhaitant valider son niveau de français pour différentes démarches administratives ou liées aux études.

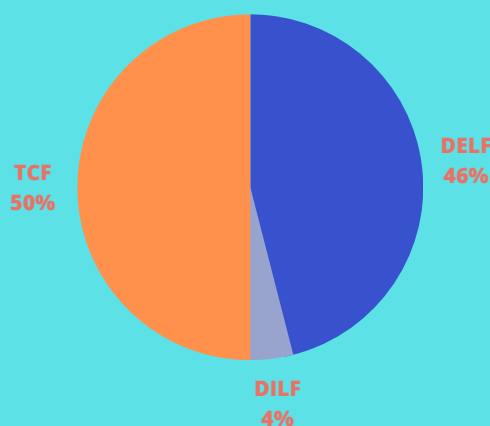
Le DELF TP niveaux A1, A2, B1, B2 est un Diplôme d'études en langue française, est un diplôme officiel, de qualité, harmonisé sur les niveaux du Cadre européen commun de référence pour les langues.

Ce diplôme est reconnu dans le monde entier, et il est valable à vie.

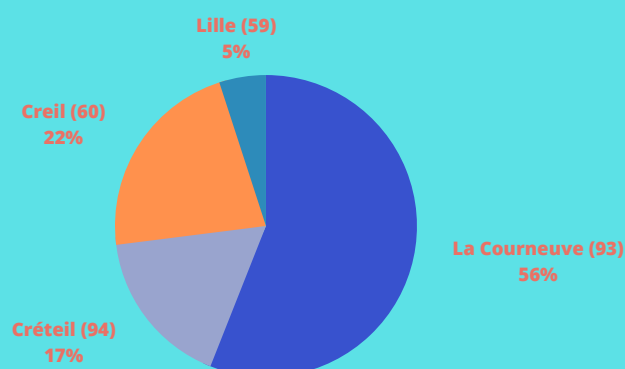
Type Examen / Lieu	LA COURNEUVE (93)		CREIL (60)		LILLE (59)		CRÉTEIL (94)	
	Nb de sessions	Nb de candidats	Nb de sessions	Nb de candidats	Nb de sessions	Nb de candidats	Nb de sessions	Nb de candidats
TCF IRN	14	934					11	327
TCF OFII							2	25
DILF	3	55			4	43		
DELF A1	8	113	5	72				
DELF A2	9	366	5	162				
DELF B1	9	310	5	126				
DELF B2	1	1	2	12				
TOTAL par lieu	44	1779	17	372	4	43	13	352

Au total, **78 sessions de certifications** ont été organisées pour **2 546 candidats**.

Répartition par type de certification



Répartition par lieu de passation



Pour assurer cette activité, de plus en plus structurante dans les actions du POLE, nous avons mobilisé en 2022 une équipe de 15 examinateur-correcteur DILF, DELF, TCF. Nous organisons systématiquement des formations pour habiliter les nouveaux examinateurs-correcteurs. En 2022, cinq formateurs ont pu en bénéficier.

Afin de répondre aux exigences des Rectorats et de FEI (France Education International), le POLE a fait l'objet de l'audit de conformité des sessions DELF et d'un rapport de fidélité des examinateurs TCF.

Les indices de fidélité et de conformité sont utilisés pour mesurer la qualité du travail des équipes de correcteurs et d'examineurs. Les résultats de ces deux audits ont été très satisfaisants pour notre structure et donnent le feu vert à la reconduction des agréments du centre.

En décembre 2022, nous avons obtenu l'agrément du Rectorat de Lille pour organiser les sessions du DELF dans notre centre à Lille. Les premières sessions DELF à Lille auront lieu courant 2023.

LA CERTIFICATION DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

LE POLE a obtenu l'agrément PIX en mai 2022. La certification PIX permet d'évaluer et de valoriser des compétences numériques. Elle est reconnue officiellement par l'Etat et le monde professionnel. Elle est inscrite au répertoire spécifique France Compétences (RS5875).

Depuis le 1er janvier 2022, France Compétences considère la certification PIX comme professionnalisante dès lors qu'elle atteint un score de 120 PIX, soit l'équivalent de 5 compétences au niveau 3.

En 2022 nous avons organisé 3 sessions PIX dont une session interne pour les stagiaires du parcours PILEN et deux externes à la demande d'un centre de formation partenaire.

Au total, **28 candidats** ont pu bénéficier de la **certification PIX** en 2022.



LES MOMENTS FORTS DE 2022



LE 02 JUIN, UNE JOURNÉE MARQUANTE EN PRÉSENCE DES REPRÉSENTANTS DE L'ÉTAT

Le 02 juin, nous avons été honorés de la présence, dans notre centre de formation du POLE à Créteil, d'une forte délégation conduite par M. David COSTE, directeur de la DIAN, accompagné des responsables des DRIEETS, des DT OFII et des Préfectures.



Nous mesurons à sa juste valeur l'immense privilège qu'il nous a été donné d'avoir l'occasion de présenter à la délégation quelques aspects de notre travail au quotidien.

Le dialogue franc et courtois qui s'est établi tout au long de la visite était à la hauteur de nos espérances et témoigne -si besoin était- que la réussite des parcours d'intégration se nourrit principalement d'une réelle articulation entre les décideurs publics et les acteurs de terrain.

A cet égard, nous avons tout particulièrement apprécié la disponibilité, la bienveillance et la capacité d'écoute des représentants de l'Etat, des collectivités territoriales et des opérateurs locaux qui, tout en saluant les résultats probants obtenus par nos équipes, ont tenu à échanger avec nous sur les freins et les difficultés que nous rencontrons dans l'exercice de nos missions.




Notre choix d'associer les missions locales à cet évènement a également permis de confronter nos perceptions et nos actions en faveur des jeunes en difficulté linguistique.

Enfin, la part active prise par les bénéficiaires en formation présentielle ou à distance dans l'animation de ce moment, illustre de notre point de vue la pertinence de notre démarche basée sur une logique d'accompagnement global dans un parcours cohérent qui va de l'identification des besoins jusqu'à l'accompagnement à l'emploi en passant par la levée des freins (linguistiques, sociaux ou numériques).

Dans ce parcours, nous nous efforçons de prendre notre part en toute humilité mais avec une très grande conviction de faire plus, et mieux, au service de nos bénéficiaires.





DIVERSIFIER NOS MÉTHODES PÉDAGOGIQUES INNOVER AU SERVICE D'UN MEILLEUR APPRENTISSAGE

Les sorties pédagogiques, se former hors les murs

Sur le plan pédagogique, les sorties présentent de nombreux bienfaits :

- un lien plus fort se crée entre les stagiaires, et avec leurs formateurs.
- une meilleure intégration des stagiaires dans la société
- elles favorisent leur autonomie
- elles permettent d'appréhender l'apprentissage linguistique autrement.

le POLE a mis en place des sorties culturelles de manière régulière pour tous les niveaux linguistiques et tous les dispositifs.

Sur l'année 2022, plus de 50 sorties pédagogiques furent organisées dans les différentes actions de formation.

En plus des monuments culturels et de patrimoine, nos stagiaires ont pu bénéficier de plusieurs séquences pédagogiques hors les murs, en lien avec les thématiques travaillées en formation.



Toujours soucieux d'offrir à nos apprenants une offre d'apprentissage correspondant à leurs besoins et adaptées aux enjeux qu'ils rencontrent dans leur parcours de formation, nos équipes pédagogiques continuent toujours d'innover dans leurs propositions pédagogiques, d'expérimenter de nouvelles modalités et de faire converger différentes techniques et disciplines au service de l'apprentissage.

Si la réussite du parcours de formation demeure au cœur des préoccupations de nos équipes pédagogiques, ce dernier est aussi envisagé comme un moment fort, riche en d'autres expériences, notamment pour les bénéficiaires que nous accompagnons.

DES ATELIERS ARTISTIQUES ET COLLECTIFS, À VISÉE PÉDAGOGIQUE

Depuis janvier 2022, Le POLE a initié une série d'ateliers collectifs artistiques en lien avec les parcours de formations linguistiques et d'acquisition des compétences de base. Ces ateliers sont nés de la volonté du POLE d'expérimenter des outils pédagogiques innovants en vue de renforcer la qualité de la formation accordée à ses bénéficiaires. Mais aussi afin de consolider l'esprit d'équipe, le vivre ensemble et le partage au sein des groupes. En collaboration avec les formateurs du Pole qui détectent et rapportent les besoins spécifiques à leurs stagiaires, notre animateur socio-culturel et artiste plasticien met en place des activités artistiques qui permettent d'aborder la langue française de manière ludique et de travailler sur les freins linguistiques avec des méthodes alternatives.

Au-delà de l'apport pédagogique, ces ateliers offrent aux stagiaires la possibilité de s'exprimer, de façon didactique et esthétique, sur leur vécu, leur quotidien et ambitions.

« On a pu ainsi constater, après les ateliers, des progrès constants tant dans l'expression orale que dans la maîtrise de la lecture et de l'écriture. »

Créola - Formatrice FLE



« Quand on ne parle pas, quand on n'écrit pas, l'image devient vite nécessaire. »

Zoé - Formatrice Numérique



« Mes stagiaires ont énormément évolué pendant ces Ateliers Artistiques. Leur représentation de l'apprentissage s'est modifiée. Une ouverture s'est faite vers les autres, un rapprochement, et le désir de communiquer s'est amplifié. »



PILEN, OÙ COMMENT FAIRE CONVERGER APPRENTISSAGE LINGUISTIQUE ET MONTÉE EN COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

Maîtriser la langue française et être autonome dans ses usages du numérique sont aujourd'hui le maître mot de tout parcours d'intégration et d'insertion sociale et professionnelle.

Au-delà de l'accès à l'équipement et de la maîtrise des compétences de base et des démarches en ligne, qui mobilisent de plus en plus d'acteurs publics et privés et sont l'objet de la grande majorité des actions entreprises sur le territoire national, la maîtrise des compétences numériques visant l'opérationnalité en contexte professionnel reste néanmoins à la marge et les offres d'accompagnement et/ou de formation restent peu visibles ou peinent à émerger. Or, 75% des emplois nécessitent aujourd'hui des compétences numériques selon une étude de Pôle Emploi réalisée l'an dernier, leur non-maîtrise est le premier frein à l'insertion professionnelle nous confirme la même étude (58% des difficultés recensées, loin devant la santé 23% et la mobilité 21%). Ce constat est d'autant plus alarmant pour les publics cumulant également le frein linguistique, toujours fondamental pour tout parcours d'insertion.

« Les cours numériques m'ont aussi aidé à progresser en français »

Debnath - 38 ans - allocataire RSA

90%
de réussite au
PIX

85%
de réussite au
DELF

35%
Taux de sortie en emploi
à l'issue de PILEN



**« C'est très bien !
J'ai eu mon DELF B1
et mon PIX à la fin de
la formation »**

Gergès - 30 ans - allocataire RSA

Une majorité des publics auxquels s'adressent les actions du POLE - primo arrivants, BPI, allocataires RSA, etc.. - cumulent ces deux freins simultanément. Dès lors, faire converger ces deux apprentissages et les appréhender de manière articulée est plus que nécessaire. Partant de ce constat, nous avons mené avec le soutien du Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis dans le cadre de l'IFE 2022 une action expérimentale d'insertion par la langue et le numérique : PILEN. 10 allocataires RSA ont suivi pendant 3 mois des cours de français visant les niveaux A2 et B1 du CECRL, des cours de numérique visant la certification PIX, des ateliers d'habilitation électrique et Sauveteur Secouriste du Travail et réalisé un stage de 2 semaines pour confirmer leur projet professionnel. Après un diagnostic et un positionnement sur les 2 compétences, les stagiaires sont suivis par une équipe pluridisciplinaire qui s'appuie sur une pédagogie innovante.

En travaillant chaque compétence à part et de manière à viser la certification, tout en mobilisant la linguistique dans les cours numériques, et les outils numériques dans les cours linguistiques, les résultats sont sans appel : des stagiaires motivés et satisfaits, une progression spectaculaire et un taux de réussite exceptionnel.

Nous sommes plus que fiers d'apprendre que 4 stagiaires ont réussi à trouver un emploi suite à la formation PILEN. Debnath a pu intégrer les services de restauration collectives du CROUS de Paris, Sahar a rejoint un salon de coiffure en tant qu'esthéticienne, et Arbi a rejoint une entreprise de recyclage en tant qu'agent valoriste.

Nous pouvons dire avec fierté que le pari PILEN est réussi, et que cette action est là pour se renforcer et s'élargir. Nous en profitons pour remercier les stagiaires pour leur implication, notre équipe pédagogique pour son dévouement et nos financeurs (Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis et la DRIEETS Ile-de-France) pour leur soutien.



HAUTS-DE-FRANCE : UN DÉVELOPPEMENT RAPIDE DE NOS ACTIVITÉS

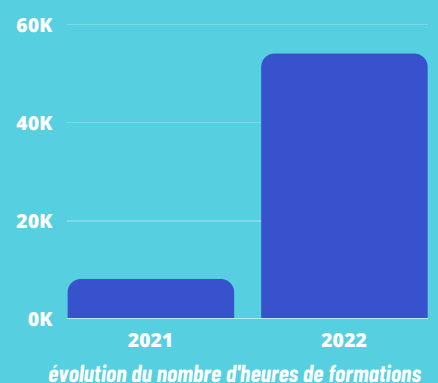
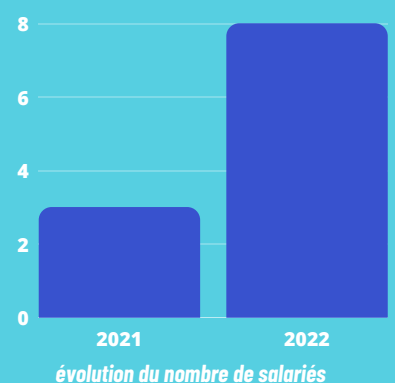
Présent sur la métropole lilloise depuis 2006, Le POLE a ouvert 2 nouveaux centres à Hénin-Beaumont et Béthune ainsi qu'un nouveau et deuxième centre à Lille pour répondre au renforcement de notre activité sur la région des Hauts-de-France en 2022.

Ce développement vient faire écho à l'obtention et le démarrage sur la région des Hauts-de-France, des marchés de la formation linguistique et de la formation civique dans le cadre du CIR, aux côtés de SJT et de l'AEFTI, tout en assurant toujours des prestations de formation et d'accompagnement en partenariat avec le département du Nord, la DRIEETS, la MEL et la DRJSCS des Hauts-de-France.

Les formations du CIR

Fort de son expérience sur le marché de la formation linguistique dans le cadre du CIR depuis plus d'une décennie, Le POLE intègre à partir de 2022 le groupement de la formation linguistique piloté par SJT, et le groupement de la formation civique piloté par l'AEFTI, tous les deux mandataires des groupements lauréats du marché 2022-2025 des formations du CIR mandaté par l'OFII. Portant à cœur l'ambition de réussir ce nouveau défi, nos équipes opérationnelles et de direction mettent tous les moyens en œuvre, au quotidien, pour offrir une prestation de formation de grande qualité. Il s'agit pour Le POLE, qui s'est construit une expertise reconnue dans la formation linguistique des publics primo-arrivants, de la première préoccupation. « Nous faisons tout pour que les stagiaires passés par nos centres en gardent le meilleur souvenir, autant sur le plan pédagogique que sur le plan de l'expérience humaine et sociale ». Aujourd'hui, Le POLE intervient en présentiel sur les différents parcours de la formation linguistique du CIR à Lille, Béthune et Hénin-Beaumont.

Le POLE passe ainsi en 2022 de 3 à 8 salariés permanents sur la région des Hauts-de-France pour répondre à cet accroissement de l'activité. Nous passons en 2022, de 8 000 heures de formation dispensées à plus de 54 000 sur l'ensemble de la région en direction des publics en parcours d'intégration et/ou d'insertion sociale et professionnelle.





Les actions de formations linguistiques et d'accompagnement vers l'emploi

En parallèle de l'intervention sur le marché du CIR, les équipes du POLE continuent d'assurer des parcours de formation linguistique à visée professionnelle et d'accompagnement social et vers l'emploi, auprès des bénéficiaires du RSA sur la ville de Lille, en lien avec le Plan Départemental d'Insertion. Des actions similaires pour les publics primo-arrivants et réfugiés sont également dispensées en lien avec la DDETS, et la DRJSCS des Hauts-de-France, ainsi que d'autres destinées aux habitants des QPV de la métropole lilloise, en partenariat avec la MEL.

Un maillage territorial et partenarial en développement

Pour répondre à la diversité des actions entreprises sur la région, LE POLE a pu durant l'année 2022 renforcer des partenariats historiques avec des acteurs de terrain du territoire et nouer de nouveaux partenariats.

Nos équipes lilloises ont pu durant l'année 2022 travailler main dans la main avec « La Cravate Solidaire » et l'association « Tous-tes Possibles » sur l'insertion professionnelle des publics, « Konexio » sur l'inclusion numérique, et « Duo for A Job » sur le mentorat.



2

**NOUVEAUX
LOCAUX**

Lille (59)

Rue Pierre Mauroy

Béthune (62)

Boulevard Victor Hugo



AUSSI EN 2022...

Semaine de l'intégration

Pour la 2^{ème} édition de la Semaine de l'intégration, LE POLE s'est mobilisé avec ses partenaires acteurs de l'intégration et sous l'encadrement de l'OFII et de la DIAN, pour mettre en avant les efforts consentis par les acteurs du terrain dans l'accompagnement des primo-arrivants.

Accompagnant et formant des centaines de primo-arrivants dans le cadre du Contrat d'Intégration Républicaine (CIR) dans ses territoires d'intervention, Le POLE a profité de cette occasion pour rappeler son implication quotidienne et son attachement sans faille à offrir aux publics primo-arrivants les moyens d'une intégration réussie et durable.



Une communication associative qui se professionnalise

Les enjeux de visibilité, de collecte de fonds, de maillage territorial et de développement partenarial appellent aujourd'hui plus qu'avant les associations à une vraie stratégie et des moyens de communication. L'année 2022 fût celle de l'amorçage d'une réelle professionnalisation de notre communication au POLE. Une communication qui de manière transversale et indirecte est devenue d'une importance capitale et d'un impact réel sur la pérennisation et le développement de nos activités.

Une communication interne plus fluidifiée et outillée, une refonte du site web pour un accès simplifié aux informations pour nos bénéficiaires et partenaires, une newsletter trimestrielle éditée en format web et papier pour vous tenir au courant de notre actualité, une présence régulière sur les réseaux sociaux avec des contenus variés autour de nos activités et notre projet associatif, des productions audiovisuelles mettant en avant nos équipes et nos bénéficiaires ... sont parmi tant d'autres, des actions de communication entreprises en cette année 2022.



Agrément Service Civique



En fin d'année, LE POLE a réussi à obtenir son agrément de Service Civique. Ce programme national d'encouragement des jeunes pour s'engager pour l'intérêt général est un levier réel pour les associations comme la nôtre. Nous l'appréhendons d'abord comme une opportunité de pouvoir compter sur de nouvelles énergies qui viennent appuyer nos équipes salariées et répondre aux besoins de nos bénéficiaires, mais aussi comme un engagement d'accompagner ces jeunes volontaires à l'exploration du monde professionnel et à la définition du projet d'avenir.

Dès le début de l'année 2023 LE POLE pourra accueillir des jeunes volontaires pour les missions suivantes :

- Faciliter l'insertion sociale et professionnelle en mobilisant les publics en difficulté.
- Lutter contre l'illettrisme et pour l'accès à la langue et aux compétences de base.
- Lutter contre la fracture numérique et pour un numérique inclusif et responsable.

Un réseau partenarial qui s'élargit

Tout en renforçant ses partenariats historiques et son réseau institutionnel, LE POLE a pu durant l'exercice 2022 nouer de nouveaux partenariats traduisant ainsi son ouverture sur son écosystème et la centralité du maillage territorial dans sa stratégie d'action.

Nous avons le plaisir durant cette année de nouer plus d'une dizaine de nouveaux partenariats sur différents axes, à la fois pour conquérir de nouveaux terrains que pour apporter plus de cohérence et de complémentarité à ce que nous faisons déjà.



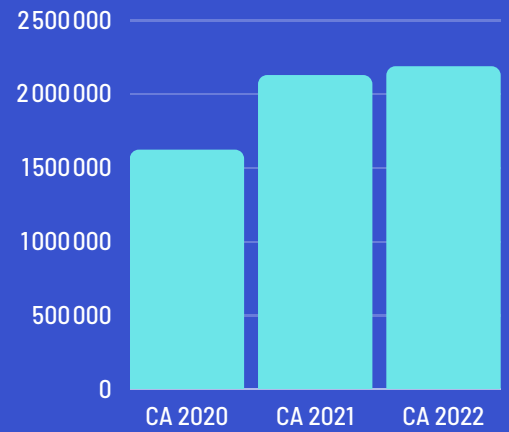
ÉLÉMENTS DE GESTION



Évolution du chiffre d'affaires

L'année 2022 fût une année charnière pour LE POLE. Le renouvellement des marchés publics de la formation linguistique du CIR (perte du marché sur le Val-de-Marne et gain du marché dans les Hauts-de-France) a été maîtrisé ce qui nous permet d'enregistrer un chiffre d'affaires en légère progression de 1% par rapport à l'exercice précédent.

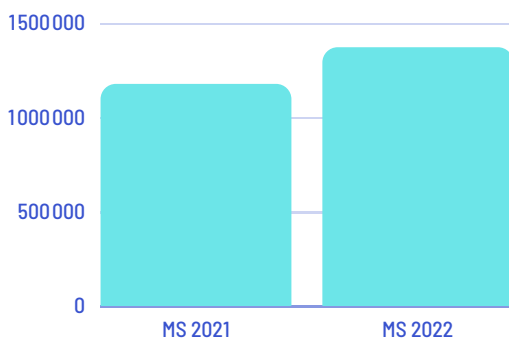
L'investissement conséquent en lien avec le développement territorial, le renforcement et la montée en compétences des équipes ainsi que l'augmentation de nos frais de fonctionnement, consenti sur l'exercice 2022 n'impacte que marginalement nos équilibres financiers. Les premières projections pour l'exercice 2023 sont d'ores et déjà prometteuses.



Evolution de la masse salariale

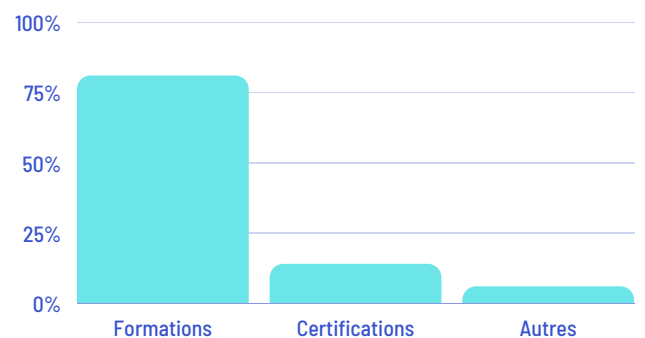
Avec l'accroissement de nos activités, LE POLE a dû renforcer sa capacité d'intervention, notamment au niveau de l'équipe pédagogique. On observe une augmentation de 16% de la masse salariale en comparaison avec l'exercice précédent.

Pour l'année 2022 nous avons pu compter sur 38 salariés permanents (30.65 ETP) pour répondre à cet accroissement d'activité.



Répartition des produits

A l'image de l'exercice précédent, les actions de formations représentent toujours la part largement majoritaire de nos produits, suivies par les actions de certifications. Cette répartition conforte nos choix stratégiques de se positionner comme un organisme de formation reconnu par ses partenaires, son écosystème mais surtout ses bénéficiaires.



Structure des charges

Tout en affrontant de nouveaux enjeux ayant engendré de nouveaux postes de dépenses, LE POLE a réussi à conserver une structure des charges cohérente avec son action et son modèle économique. Le poste de dépenses majoritaire demeure au niveau des "salaires et charges" qui représentent plus que la moitié de nos dépenses annuelles, secondé par le poste "Locations et infrastructures".

Consommables et autres charges
16.8%

Achats de prestations
6.9%

Locations et infrastructures
15.8%



Salaires et charges
60.4%

Il s'agit pour LE POLE de la traduction de sa volonté stratégique d'exercer ses activités en s'appuyant sur une équipe salariée, professionnelle et qualifiée, indépendamment du statut associatif ou d'autres modèles économiques qui favorisent le recours au bénévolat. Dans la même logique, nous attachons une importance particulière à accueillir nos bénéficiaires dans des conditions optimales en mettant à leur service des locaux bien desservis, modernes et équipés.

CONCLUSION

La direction du POLE

" Les pistes de progrès demeurent nombreuses et le chemin à parcourir est encore et toujours long. Nous y mettons toute notre énergie. Une énergie, chaque année renouvelée. "

Pour la dixième année de suite, les résultats obtenus par le POLE sont au niveau des attentes.

Grâce à la forte implication de l'ensemble des acteurs qui forment notre structure (direction associative, salariés, bénévoles et bénéficiaires), nous continuons notre progression sur la voie tracée par nos instances.

Au total, l'année 2022 aura consacré :

- Un ancrage territorial de plus en plus marqué et remarqué en Seine Saint Denis, dans le Val de Marne et dans les Hauts de France (en rapport avec les besoins identifiés et notre capacité croissante d'adaptation)
- La poursuite de nos efforts en matière d'innovation pédagogique (convergence linguistique- numérique, introduction d'ateliers artistiques, l'accompagnement global, la systématisation des évaluations tout au long des parcours, les sorties pédagogiques...)
- Le maintien de notre niveau de compétence dans le domaine de la certification linguistique, désormais élargie au numérique (PIX) et aux compétences de base (cléA).
- La satisfaction de voir nos relations avec les institutions et les réseaux de partenaires en amélioration continue...

Ces résultats dont nous pouvons légitimement être fiers sont obtenus dans un environnement et un écosystème particulièrement concurrentiel et mouvant. Ils sont à mettre à l'actif d'une équipe professionnelle motivée et totalement engagée (en interne et dans le cadre d'une logique partenariale dans les nombreux réseaux dans lesquels nous sommes inscrits).

Cette équipe a vu son potentiel d'intervention multiplié par cinq dans les dix dernières années. Elle est stable (70% en CDI), jeune, pluridisciplinaire et engagée en matière de qualité, de développement durable et dans le domaine de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE).

Cependant, s'il y a un domaine qui nous ravit par-dessus tout, c'est bien celui du haut niveau de satisfaction de nos bénéficiaires qui sont systématiquement interrogés sur la qualité de nos prestations : primo-arrivants, réfugiés, BRSA ou salariés rendent (à travers nos enquêtes de satisfaction) justice aux efforts que nous déployons pour satisfaire leurs attentes.

Les pistes de progrès demeurent nombreuses et le chemin à parcourir est encore et toujours long.

Nous y mettons toute notre énergie. Une énergie, chaque année renouvelée.

Mourad ALLAL, Directeur

Elisabeth WALKOWIAK, Directrice adjointe

AVEC LE SOUTIEN DE NOS PARTENAIRES





Tous droits réservés - Association LE POLE - Rapport Annuel 2022
SIRET: 434 846 135 00029 - NE: OF 119 304 568 93

139-147 Avenue Paul Vaillant Couturier - 93120 La Courneuve
Tél : 01.48.13.02.66 - Email: contact@lepole-formation.fr