

RAPPORT ANNUEL 2024



SOMMAIRE

01 Présentation de l'Association LE POLE

02 Mot du Président

03 Nos chiffres en 2024

04 Nos actions d'accompagnement

05 Nos certifications

07 3 moments forts de l'année 2024

08 Eléments de gestion

09 Conclusion

LE POLE



QU'EST-CE QUE LE POLE ?

Créé en 2000, Le POLE - Plate-forme d'Orientation Linguistique et d'accès à l'Emploi - est une association loi 1901 et organisme de formation spécialisé dans la formation et l'accompagnement des publics en difficulté, et la certification.

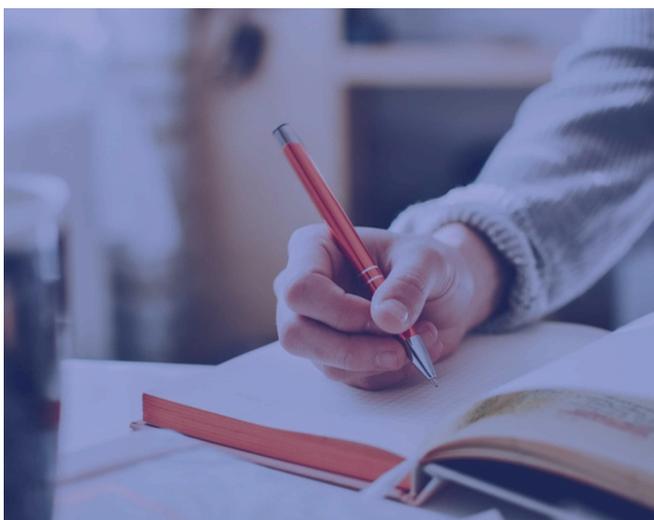
UN ACTEUR HISTORIQUE DE RÉFÉRENCE, UN ANCRAGE TERRITORIAL DE PROXIMITÉ

Depuis sa création, le POLE intervient en Île-de-France et Hauts-de-France dans les domaines de la linguistique, de l'insertion professionnelle et du numérique. Nos actions de diagnostic et d'orientation, de formation linguistique, numérique ou à visée professionnelle, d'accompagnement et de certification, sont le reflet des besoins réels de nos bénéficiaires et de nos territoires d'intervention.



DES PRESTATIONS DE RÉFÉRENCE AVÉRÉE, EN INNOVATION PERMANENTE

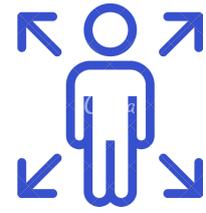
Qu'il s'agisse de formations, d'accompagnement ou de certifications, nos prestations sont d'une qualité approuvée et référencée, saluée autant par nos pairs que nos financeurs et prescripteurs. Nos référentiels pédagogiques, notre méthodologie et nos modalités d'animation et d'évaluation sont conçus par une équipe d'experts. Ils conjuguent l'exigence de l'excellence avec une maîtrise des réalités empiriques du terrain et des publics accueillis. Une maîtrise qui s'enrichit chaque jour de notre pratique et des innovations dans nos domaines d'intervention.





S'ENGAGER

pour l'intégration et l'insertion socioprofessionnelle des publics vulnérables



VALORISER

les parcours et mettre l'humain au cœur de nos actions et préoccupations



INNOVER

pour rester à la pointe de l'offre de formation, d'accompagnement et de certification

UNE
PHILOSOPHIE,
DES VALEURS



S'ADAPTER

pour répondre aux attentes et aux besoins réels de nos publics



MOBILISER

bénéficiaires, intervenants et partenaires pour des prestations efficaces

MOT DU PRÉSIDENT



MOT DU PRÉSIDENT

HEDI CHENCHABI



« Dans un environnement en pleines mutations, les équipes du POLE ont fait preuve d'un engagement sans faille pour hisser leurs pratiques professionnelles et éthiques au niveau des exigences du secteur et des attentes aussi bien des bénéficiaires que des donneurs d'ordre. »

L'année 2024 aura été une nouvelle année de confirmation du rôle et de la place qu'occupe, désormais, le POLE dans le paysage de la formation et de l'accompagnement des publics en difficulté d'insertion sociale et professionnelle .

Dans un environnement en pleines mutations, les équipes du POLE ont fait preuve d'un engagement sans faille pour hisser leurs pratiques professionnelles et éthiques au niveau des exigences du secteur et des attentes aussi bien des bénéficiaires que des donneurs d'ordre.

A un moment où des inquiétudes (de plus en plus pressantes) se font jour sur le devenir de la formation linguistique (nouveau marché de l'OFII), restrictions budgétaires, réorientations des politiques publiques (locales et nationales), les résultats obtenus sont particulièrement rassurants.

En dépit des difficultés et des obstacles à surmonter, les objectifs assignés par les instances dirigeantes ont tous été largement atteints, et ce, quelque soit le secteur d'activité : formation, certifications ou accompagnement social et professionnel.

Ces performances sont réalisées dans un climat social (interne) serein où chacune et chacun peut constater à quel point « il fait bon de vivre et travailler au POLE » et dans un esprit respectueux des exigences en matière d'équilibres financiers.

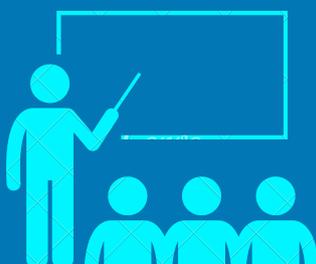
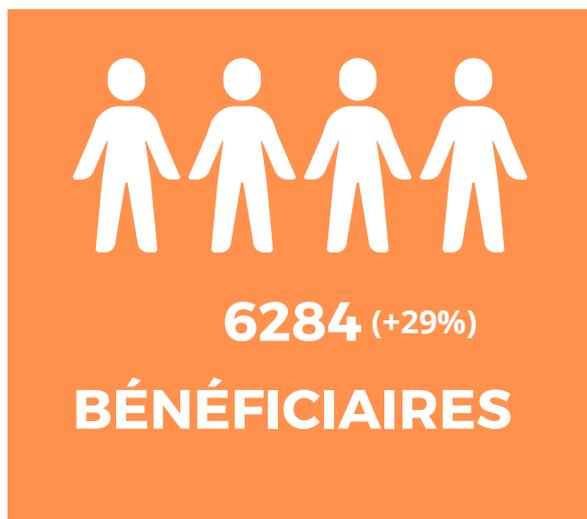
Le choix d'assurer une transition progressive en matière de gouvernance (avec un binôme Délégué Général -Directrice et une montée en compétences d'un encadrement intermédiaire) y a largement contribué.

Dès lors, on ne peut que féliciter très chaleureusement chacune et chacun des salariés, remercier chaque adhérent et manifester toute notre gratitude à nos partenaires (institutionnels et associatifs).

L'ANNÉE EN CHIFFRES



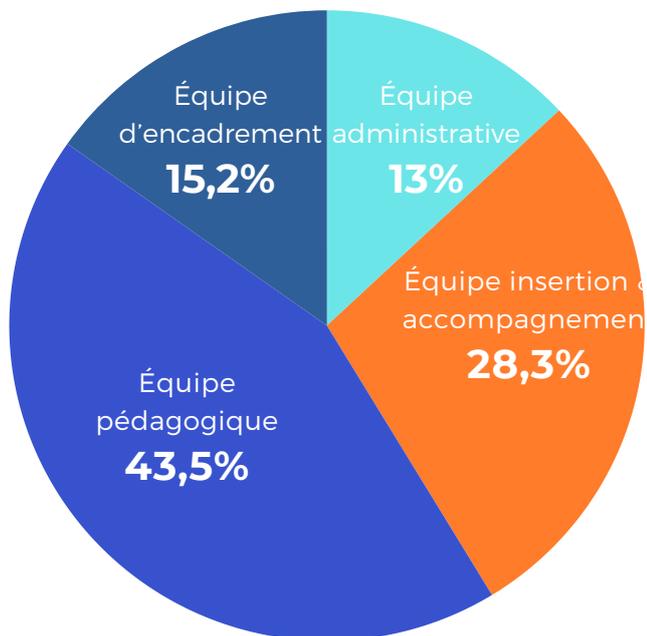
2024 EN CHIFFRES



469 925

Heures de formations
stagiaires dispensées

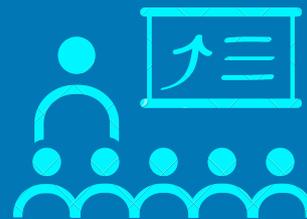
NOTRE ÉQUIPE



NOS SITES



NOS ACTIONS



En Formation

- OFII
- ASL (A1)
- PIAL (A1/A2)
- PILEN (A2/B1 et PIX)
- PEE
- Parcours intégré Commis de Cuisine
- Parcours sécurisé NUM'IN
- CléA au féminin



En Accompagnement

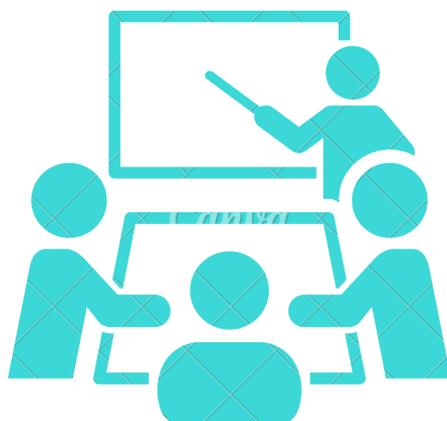
- PLIE
- Référence sociale RSA 59
- Référence sociale RSA 94
- Plateforme numérique PLAT'IN
- Plateforme linguistique AFTEL



En Certification

- TCF IRN
- DILF
- DELF A1/A2/B1/B2
- PIX

NOS ACTIONS DE FORMATION



FORMATION LINGUISTIQUE DU CIR

La formation linguistique de l'OFII s'adresse aux primo-arrivants signataires du Contrat d'intégration Républicaine (CIR). Selon les besoins linguistiques des signataires et les freins à l'apprentissage repérés lors du test de positionnement linguistique à l'OFII, 4 parcours de formation sont proposés :

- 100h visée A1
- 200h visée A1
- 400h visée A1
- 600h visée A1

Les Chiffres clés



1246 bénéficiaires CIR
316 243 heures de formation stagiaires
77.25% taux de réussite

Le POLE intervient sur le marché de la formation linguistique du CIR sur la Seine-Saint-Denis et les Hauts de France depuis 2022.

Sur le dispositif OFII, nous avons ouvert **61 groupes**, accueilli **1 246 primo-arrivants bénéficiaires du CIR** et dispensé **plus de 316 243 heures de Formation Linguistique**.

En comparaison avec 2023, nous constatons une légère augmentation de l'accueil des signataires du CIR d'environ 14% et un doublement du nombre d'heures réalisées (+117%).

Le résultat d'atteinte du niveau visé (A1) est de **77.25% de taux de réussite** tout site confondu (IDF et HDF). Taux de réussite en légère baisse par rapport à 2023 (83%)

Le tableau ci-dessous détaille les résultats par territoire.

Répartition par site	La Courneuve	Lille & Béthune	GLOBAL LE POLE
Nombre de groupes	48	13	61
Nombre de stagiaires accueillis	761	485	1246
Nombre d'heures de formation linguistique	275 003 H	41 240 H	316 243 H
Taux de réussite à la sortie du dispositif	72,7%	81,8%	77,25%

PIAL- Parcours d'Intégration par l'Acquisition de la Langue

Le PIAL est destiné à favoriser l'intégration et l'insertion socioprofessionnelle des Jeunes extra-européens de moins de 26 ans accompagnés par une Mission Locale.

LE POLE dispense le programme PIAL dans le département du Val-de-Marne, et en Seine-Saint-Denis depuis 2018.

Les niveaux visés des bénéficiaires allaient du A1.1 (DILF) au A2 (DELF).

Les Chiffres Clés



117 bénéficiaires PIAL formés

37 440 heures de formation stagiaires

78% taux de réussite

Le taux de réussite est exprimé sur la base des résultats déjà obtenus.

Une partie des stagiaires n'a pas encore passé d'examens ou est en attente de résultats

En 2024, Nous avons accueilli 6 groupes dans le Val-de-Marne et 1 groupe en Seine-Saint-Denis :

- 3 groupes visant le niveau A2-B1
- 1 groupe visant le niveau A1
- 1 groupe visant le niveau A2
- 1 groupe visant le niveau A1/A2
- 1 groupe encore pas démarré (niveau à déterminer après positionnement)



Le programme pédagogique du parcours PIAL s'articule autour des modules suivants :

- Français à visée sociale et professionnelle
- Français sur Objectifs Spécifiques
- Ateliers pour l'autonomie numérique
- Projet professionnel et découverte de métiers

En plus des cours linguistiques réalisés dans notre centre, les stagiaires ont participé à différentes manifestations, ateliers, sorties pédagogiques et découvertes de métiers permettant de favoriser leur insertion professionnelle.



LES ASL - ATELIERS SOCIO-LINGUISTIQUES

Les ateliers sociolinguistiques sont des parcours à dominante linguistique à destination des primo-arrivants et publics en insertion.

Les ASL visent une montée en compétence langagière dans une logique d'insertion sociale et professionnelle. Ils sont sanctionnés par le passage du DELF.

Les ASL intègrent également des séquences de compétences numériques, des ateliers de médiation par l'art, des ateliers professionnels avec comme objectif de maximiser les possibilités offertes aux stagiaires et renforcer l'autonomie et l'employabilité.

Durant l'année 2024, nous avons mis en place 6 parcours ASL, dont 4 groupes visant le niveau A1, à destination des publics NLNS, et 2 groupes visant le niveau A2, à destination de publics en insertion.

- **ASL Le Bourget - entrée sortie permanente**
- ASL La Courneuve - groupe de date à date
- ASL Lille PDIE - 4 groupes de date à date

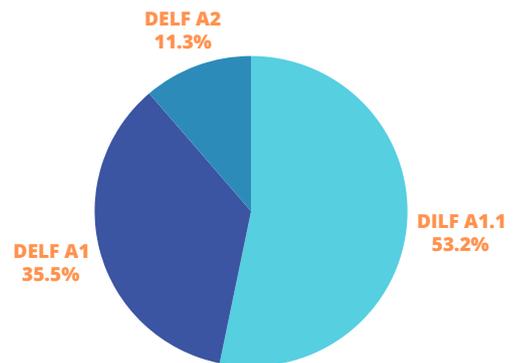
Les Chiffres clés



156 bénéficiaires
48 940 heures de formation stagiaire
85% taux de réussite

*Le taux de réussite est exprimé sur la base des résultats déjà obtenus.
Une partie des stagiaires n'a pas encore passé d'examen ou est en attente de résultats*

Répartition par examen visé



PILEN - Parcours d'insertion par la Langue et le Numérique

La formation PILEN vise l'insertion professionnelle des publics à travers une montée en compétences linguistiques et numériques simultanée.

D'une durée de 370H, elle est validée par le passage du DELF A2 ou B1 et de la certification PIX.

Les stagiaires sont également accompagnés dans la définition ou l'affinement de leur projet professionnel et réalisent un stage de découverte en entreprise pendant deux semaines.

En 2024, nous avons mis en place 4 parcours PILEN :

- 1 parcours à Lille dans le Nord co-financé par le département du Nord, la Politique de la ville et le PLIE de Lille
- 3 parcours en Seine-Saint-Denis à La Courneuve, financés par le conseil départemental et la DRIEETS IDF

Les Chiffres Clés



55 bénéficiaires
20 350 heures de formation stagiaires
81% taux de réussite DELF
83,5% taux de réussite PIX

*Le taux de réussite est exprimé sur la base des résultats déjà obtenus.
Une partie des stagiaires n'a pas encore passé d'examens ou est en attente de résultats*

5

stagiaires en emploi durable après la formation

3

stagiaires ont accédé à une formation qualifiante en suite de parcours



Durant la formation PILEN, les stagiaires réalisent les modules suivants :

- Communication en Français à visée professionnelle à l'oral et à l'écrit.
- Montée en compétences numériques à visée professionnelle.
- Levée des freins périphériques et travail sur le projet professionnel.
- Techniques de recherche d'emploi et réalisation de stage en entreprise

En plus des cours dispensés dans notre centre, les stagiaires ont pu participer à différentes manifestations et événements favorisant l'insertion professionnelle. Nous avons également mis en place des sorties pédagogiques.



La formation a permis à **77% des stagiaires de réaliser un stage en milieu professionnel**. Nous avons présenté les stagiaires à une **certification linguistique adaptée (DELF A2 ou B1)**.



CléA au féminin

Le parcours «CléA au féminin» est un parcours de formation et de certification à visée professionnelle visant le renforcement et la certification des compétences de base des publics peu ou pas qualifiés, en vue de favoriser leur employabilité par la validation d'un projet professionnel, la réalisation d'un stage de 2 semaines et l'obtention de la certification CléA.

Dans le cadre d'une subvention départementale du conseil départemental de la Seine-Saint-Denis promouvant l'égalité professionnelle, nous avons mis en place une action expérimentale en direction des femmes de la Seine-Saint-Denis peu ou pas qualifiées. L'objectif du parcours est de remobiliser les publics, consolider un socle de compétences de bases professionnelles permettant d'accéder à une qualification.

En 2024, nous avons mis en place 1 parcours CléA au féminin :

Les Chiffres Clés



17 bénéficiaires

8 925 heures de formation stagiaires

100% taux de réussite CléA

100% taux de réussite DELF

100% taux de réussite PIX

3

stagiaires en emploi durable après la formation



Après l'évaluation préalable CléA, nous avons accompagné individuellement les stagiaires sur les 7 domaines du socle de compétences de base professionnelles :

- La communication en Français
- L'utilisation des mathématiques
- L'utilisation des techniques usuelles de l'information et de la communication numérique.
- L'aptitude à travailler dans le cadre de règles définies d'un travail d'équipe
- L'aptitude à travailler en autonomie et à réaliser un objectif individuel
- La capacité d'apprendre à apprendre tout au long de la vie
- La maîtrise des gestes et postures, et le respect des règles d'hygiène, de sécurité et environnementales élémentaires.

En plus des cours dispensés dans notre centre, les stagiaires ont pu participer à différentes manifestations et événements favorisant l'insertion professionnelle. Nous avons également mis en place des sorties pédagogiques et des ateliers spécifiques autour de projets collectifs.

La formation a permis à **77% des stagiaires de réaliser un stage en milieu professionnel**. Nous avons présenté les stagiaires à une **certification linguistique complémentaire (DELF A2 ou B1) ainsi qu'au PIX**.



NUM'IN - Parcours sécurisé vers les métiers du numérique : développement et data

NUM'IN est un dispositif de formation qui ambitionne de créer un pont entre les métiers du numérique et les publics éloignés de l'emploi. Garantissant un accès à la formation qualifiante, le parcours sécurisé est multimodal.

Il vise à préparer les publics à une insertion professionnelle durable dans les métiers du numérique: développement et data. Il alterne les enseignements théoriques, l'apprentissage par le faire et l'accompagnement par le pair.

Les stagiaires bénéficient également de la double certification PIX/ CléA

Numérique, participent à un Hackathon et réalisent un stage d'un mois en entreprise.

Le programme est financé par le conseil départemental de la Seine-Saint-Denis.

→ En 2024, nous avons mis en place 1 parcours NUM'IN - Développement et Data, en Seine-Saint-Denis

Les Chiffres Clés



12 bénéficiaires

7 248 heures de formation stagiaire

90% taux de réussite CléA Numérique

100% taux de réussite PIX

Durant la formation NUM'IN, les stagiaires réalisent les modules suivants :

- Initiation au développement web : HTML5, CSS3, JavaScript
- Initiation aux bases de données : SQL, Python
- Gestion de projets numériques
- NoCode
- Techniques de recherche d'emploi, découverte des métiers
- Stage en entreprise

En plus des cours dispensés dans notre centre, les stagiaires ont pu participer à différentes manifestations et événements favorisant l'insertion professionnelle.

Les stagiaires ont également travaillé en mode projet sur :

- Création de sites web pour différentes entreprises
- Création et gestion d'une base de données
- Hackathon d'innovation sociale : le numérique pour favoriser l'insertion.

La formation **a permis à 80% des stagiaires de réaliser un stage en milieu professionnel**. Nous avons présenté les stagiaires à une **double certification PIX et CléA Numérique**.



Saveurs et Mots en Cuisine - Parcours intégré Français & TP Commis de Cuisine

Saveurs et Mots en Cuisine est un parcours de formation intégrée visant une montée en compétences linguistiques et techniques simultanée, pour une insertion professionnelle dans les métiers de la restauration. Le programme est innovation pédagogique menée en partenariat avec l'AFPA Stains, et le soutien du conseil départemental dans le cadre du dispositif Passerelles.

La formation intègre les modules suivants :

- Module linguistique : français à objectifs spécifiques (FOS) pour la restauration + préparation au DELF A2/B1
- Module technique : acquisition des compétences, gestes et postures visant le CQP Commis de Cuisine.

→ En 2024, nous avons mis en place 1 parcours intégré Français-TP Commis de Cuisine

Les Chiffres Clés



1 groupe

11 bénéficiaires

8855 heures de formation stagiaire

87% taux de réussite DELF

100% taux de réussite au TP Commis de Cuisine

4

stagiaires en emploi durable après la formation

Le parcours intégré Français-Commis de Cuisine est un dispositif où l'apprentissage du français et l'acquisition des compétences techniques s'entremêlent dans une cohérence globale, un parcours fluide et non en deux modules superposés.

Cela dans toutes les étapes du parcours :

- Un positionnement technique et linguistique
- Des cours de français orientés vers les métiers de la cuisine et les compétences techniques travaillées dans le cadre du TP Commis de Cuisine.
- Des cours de cuisine avec une pédagogie spécifique pour les publics en difficulté linguistique.
- La préparation à la certification et l'accompagnement à l'emploi.



La formation a permis à 100% des stagiaires de réaliser un stage en milieu professionnel.

Suite aux stages et à l'accompagnement renforcé vers l'emploi, nous enregistrons après 6 mois xx stagiaires en emploi durable dans la restauration.

LE PARCOURS D'ENTRÉE DANS L'EMPLOI – PEE

Financé par la région Ile-de-France, le Parcours d'entrée dans l'emploi (PEE) est mis en place pour aider le public jeune ou adulte, éloigné de l'emploi, à construire ou à confirmer un projet professionnel et travailler les compétences de base transverses, en vue d'accéder de manière privilégiée à l'emploi durable.

Nous intervenons sur le dispositif du PEE sur le territoire de Plaine Commune, dans le cadre d'un groupement piloté par SFM-AD. Nous assurons dans le cadre du dispositif :

- Le positionnement et le suivi dans le cadre du SAS
- La formation

Le SAS :

Le SAS est l'instance au sein du dispositif du PEE permettant d'accueillir et suivre les bénéficiaires. Après un premier diagnostic, le bénéficiaire est positionné sur une offre de formation et suivi en parallèle par son référent SAS afin de lever les freins périphériques. Le SAS permet également d'assurer les évaluations intermédiaires et finales du bénéficiaire

En 2024, nous avons accueilli 126 personnes au SAS. Près de 2 bénéficiaires sur 3 ont enregistré une progression dans le parcours d'insertion. Le tableau ci-dessous récapitule les situations des bénéficiaires de notre suivi.

Taux de projets professionnels validés	Taux de sortie positive EMPLOI	Taux de sortie positive QUALIFICATION	Taux d'abandon
23,7%	18,2%	21,4%	11,9%

La formation PEE

En 2024, nous avons accueilli 2 parcours avec 28 stagiaires formés. Nous avons réalisé **21 924 heures stagiaires**.

Le programme pédagogique du PEE s'appuie sur l'acquisition des compétences de base à visée professionnelle en s'appuyant sur la Carte de Compétences Régionales.

Chaque stagiaire est accompagné individuellement vers la formalisation de son projet professionnel.

En complément des modules de formation en centre, 25 de nos stagiaires ont pu réaliser une période de stage en entreprise.

Les Chiffres Clés



- 2 groupes
- 28 bénéficiaires RSA
- 21 924 heures de formation stagiaires
- 39,6% de Sortie Positive

NOS ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENT



RÉFÉRENCE SOCIALE - DÉPARTEMENT DU VAL DE MARNE

Dans le cadre du nouveau PDIE du Val de Marne - Objectif Emploi, LE POLE a signé une convention tri-annuelle avec le conseil départementale pour mettre en œuvre l'accompagnement social des allocataires RSA très éloignés de l'emploi habitant dans les villes de : Ablon, Chevilly, Choisy, Fresnes, Orly, Rungis, Thiais, Valenton, Villeneuve le Roi, Villeneuve St Georges, Vitry.

Le parcours insertion publics très éloignés de l'emploi déployé par notre structure cible prioritairement les publics en situation de grande fragilité sociale et économique. Il s'appuie sur une logique droits & devoirs formalisée par la contractualisation d'un CEA (Contrat d'Engagement d'Accompagnement) qui englobe un accompagnement individualisé par un référent dédié, visant la levée des freins à l'insertion et la redynamisation sociale avec une finalité d'accès/retour à l'emploi. Pour cela, nous alternons les accompagnements individuels (entretiens, aides aux démarches) et les moments collectifs (ateliers).

Pour l'année 2024, nous avons reçu 1353 orientations. Nous avons **engagé 1107 accompagnements** par un référent unique RSA, dont 719 sont déjà formalisés avec un CEA.

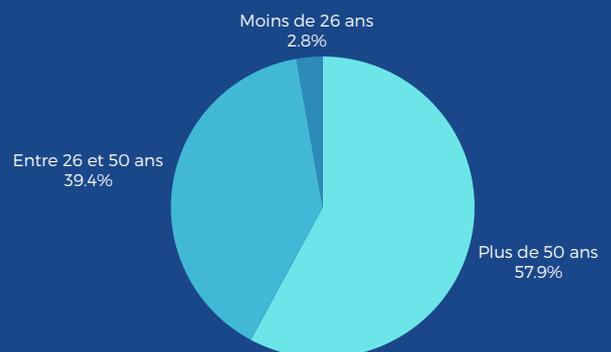
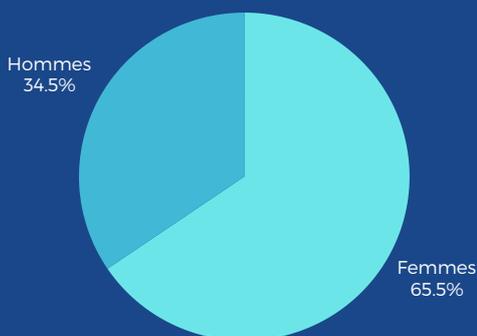
L'accueil des publics et les premiers entretiens ont permis de soulever divers besoins d'ordre social majoritairement. Le tableau ci-après présente les freins les plus importants sur lesquels notre équipe est entièrement mobilisée.

L'accompagnement mis en place a permis d'enregistrer **81 sorties positives** à ce stade de l'accompagnement. Ces sorties se répartissent : 81% sorties sociales (retraites, AAH..) et 19% sorties dynamiques en emploi (CDD, CDI, interim, formation qualifiante..)

Typologie des freins

Problématique santé importante (maladies chroniques..)	70%
Problématique de logement et d'hébergement	24%
Problématique d'accès aux droits	55%
Savoirs de base/linguistique	16%
Formation qualifiante/emploi	24%

Typologie du public



RÉFÉRENCE SOCIALE - DÉPARTEMENT DU NORD

Dans le cadre d'une convention avec le département du Nord, LE POLE déploie un dispositif spécifique d'accompagnement des allocataires RSA sur la ville de Lille.

Notre intervention est orientée vers les publics témoignant de difficultés linguistiques.

Pour les publics accompagnés par les services du POLE, nous proposons un accompagnement sur deux volets, formalisé par la contractualisation d'un CER :

- Accompagnement social et levée des freins.
- Positionnement, orientation et formation linguistique adaptée

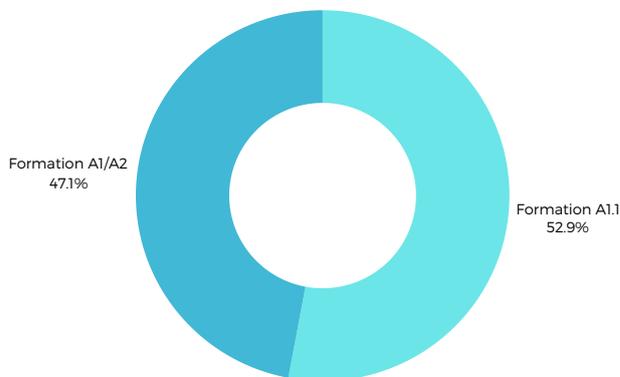
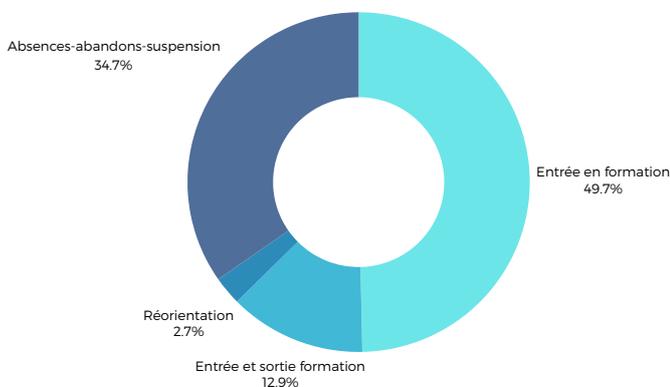
Typologie des freins

Freins logement	16 situations
Freins Santé	4 situations
Freins garde d'enfant	9 situations

En 2024, nous avons un portefeuille de **148 allocataires RSA**.

En plus des difficultés linguistiques, notre diagnostic initial a permis de détecter et proposer des solutions adaptées aux freins constatés :

Après un positionnement linguistique, nous avons procédé à l'intégration des allocataires dans les cours de français dispensés par notre organisme. Nous enregistrons au total **92 entrées en formation** sur l'année 2024.



A la fin de notre action, nous avons enregistré **109 sorties positives**. Cela représente un **taux de résolution de 73,6%**. Elles sont détaillées dans le tableau ci-dessous :

Renouvellement CER	Coaching Emplois	Formation professionnelle	Réorientation Emploi handicap	Réorientation France Travail	Plateau intégré	Emploi durable	Renouvellement FLE
21	13	2	4	21	7	4	37

PLIE PLAINE COMMUNE

Le dispositif mis en place par LE POLE dans le cadre du PLIE Plaine Commune consiste à l'accompagnement des publics éloignés de l'emploi, visant leur insertion sociale et professionnelle.

Afin d'assurer l'accompagnement proposé, LE POLE mobilise deux référents de parcours sur son territoire d'intervention : ville de Saint-Denis, et ville de La Courneuve.

Notre action d'accompagnement renforcé a consisté durant l'année 2024 dans l'accompagnement en file active de 84 bénéficiaires (sur **un portefeuille global de 197 bénéficiaires**).

Nous avons enregistré durant l'année 85 nouvelles entrées dans le dispositif, et 113 sorties.

Le tableau ci-dessous détaille ces données selon la commune d'intervention :

	Saint-Denis	La Courneuve
Portefeuille de bénéficiaires	129	68
File active	58	26
Nouvelles entrées	43	42
Sorties du dispositif	71	42

Le tableau ci-dessous présente la typologie des publics accompagnés selon l'âge, le genre et le niveau de qualification :

Moins de 26 ans	9%
Entre 26 et 60 ans	78%
Plus de 60 ans	13%

Hommes	9%
Femmes	78%

Niveau non scolarisé ou primaire	42%
Niveau CAP à Bac	45%
Niveau Bac +2	13%

L'accompagnement renforcé vers l'emploi mis en œuvre par le référent est adapté aux besoins individuels de chaque personne accompagnée. Ainsi nous avons durant l'année pu mettre en place :

- Actions d'assistance aux personnes : dans les démarches administratives, dans la recherche d'emploi ou de formation.
- Elaboration et confirmation du projet professionnel
- Placement en SIAE ou en périodes d'immersion
- Mise en relation avec des centres de formation et/ou des employeurs.

Cet accompagnement nous a permis en 2024 d'enregistrer **49 sorties positives durables (emploi, formation)**.

Nous avons également observé sur la même année 54 fin d'accompagnement (abandon, fin de convention..)

PLAT'IN - PLATEFORME D'INCLUSION NUMÉRIQUE

PLAT'IN est un dispositif d'inclusion numérique à destination des publics en insertion, en fracture numérique, résidant sur le territoire de Plaine Commune, en Seine-Saint-Denis.

Il vise à offrir des permanences d'accueil et de diagnostic permettant d'analyser finement le besoin de chaque bénéficiaire afin de lui offrir une solution d'accompagnement adaptée (solutions cumulatives) :

- Ateliers sur les bases informatiques ou de perfectionnement informatique et bureautique.
- Certifications PIX
- Don de connexion
- Don d'ordinateurs

En 2024, nous avons **animé 34 permanences** sur notre territoire d'intervention (communes de La Courneuve et d'Aubervilliers).

Lors de ces permanences nous avons **reçu et diagnostiqué 133 personnes**.

Chaque personne reçue a pu bénéficier d'une solution répondant à ses besoins numériques.

Nous avons également **animé 5 ateliers de perfectionnement informatique** et accompagné **42 personnes à la certification PIX** dans le cadre du dispositif PLAT'IN (accueillant également les publics positionnés par nos partenaires de consortium)

Nos chiffres clés



107 personnes reçues en permanence ont bénéficié d'un ordinateur portable gratuit



7 personnes reçues en permanence ont bénéficié d'un forfait téléphonique + Internet



93 personnes reçues en permanence ont bénéficié d'orientations vers les ateliers de perfectionnement informatique

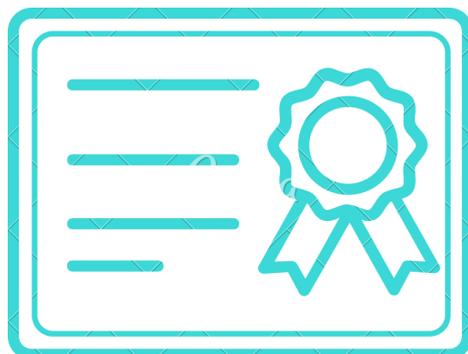
AFTEL - PLATEFORME LINGUISTIQUE

AFTEL est la plateforme de diagnostic et d'orientation linguistique sur le territoire de Paris Terre d'Envol. Elle est membre du réseau "Apprendre le Français en Seine-Saint-Denis" initié et soutenu par le conseil départemental depuis 2023.

Dans le cadre d'AFTEL, LE POLE anime chaque semaine une permanence ouverte à tous les publics en difficulté linguistique sur les villes du Bourget et de Dugny. Après l'accueil et l'évaluation du niveau initial chaque bénéficiaire est orienté vers une offre de formation de proximité, adaptée à ses besoins.

En plus du diagnostic et de l'orientation, nous agissons pour identifier et enrichir l'offre de formation sur le territoire, tout en participant à toutes les initiatives et dynamiques de maillage territorial et de renforcement du partenariat entre acteurs de l'apprentissage du français. sur nos villes d'intervention

NOS CERTIFICATIONS



LES CERTIFICATIONS LINGUISTIQUES

En 2023, nous avons proposé aux candidats 6 certifications et 4 lieux de réalisation – La Courneuve (93), Créteil (94), Lille (59) et Creil (60).

Ces certifications permettent de valider le niveau en langue française.

Le DILF est un diplôme officiel du ministère de l'éducation nationale validant un premier niveau de maîtrise du français (niveau A1.1 du Cadre européen commun de référence pour les langues du Conseil de l'Europe). Il évalue les contenus communicatifs et linguistiques décrits dans le Référentiel pour les premiers acquis en français. Le DILF prend place dans la lignée des diplômes de français langue étrangère du ministère de l'éducation nationale. Il constitue une première étape vers le DELF et le DALF.

Le TCF IRN (Test de connaissance du français Intégration, Résidence et Nationalité) est destiné à toute personne étrangère de plus de 16 ans souhaitant valider son niveau de français pour :

- Une demande de nationalité française ;
- Une demande de carte de résident de longue durée ;
- Une validation du niveau A1 dans le cadre du parcours citoyen OFII.

Le DELF Tout Public niveau A1, A2, B1, B2 est un Diplôme d'études en langue française, est un diplôme officiel, de qualité, harmonisé sur les niveaux du Cadre européen commun de référence pour les langues.

Ce diplôme est reconnu dans le monde entier, et il est valable à vie.

Selon le niveau passé, le DELF peut :

- Valoriser un curriculum vitae (CV)
- Permettre d'obtenir un emploi plus facilement dans une entreprise où la langue parlée est le français.
- Le DELF B1 permet d'obtenir la nationalité française
- Le DELF B2, et de plus en plus le DALF C1, permettent de rentrer à l'université française, européenne ou francophone, et dans certaines grandes écoles.

Le POLE compte 18 Examineurs-Correcteur DILF, DELF, TCF ; une équipe stable par rapport à 2023.

Au total, **90 sessions de certifications (TCF, DELF et DILF)** ont été organisées pour **3 085 candidats**, soit une réduction globale de 3% par rapport à 2023.

Les tableaux ci-dessous présentent l'évolution annuelle des certifications DELF et TCF.

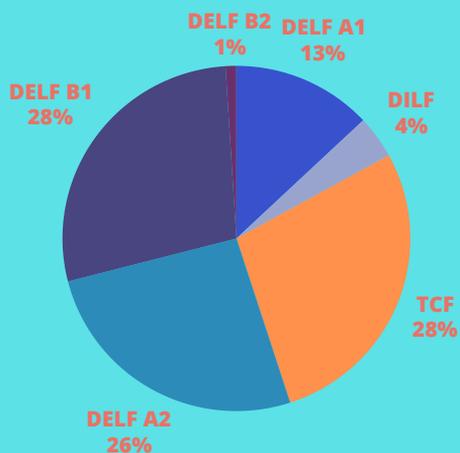
TCF	2024	2023	Taux d'évolution
nombre de sessions	22	23	-4,3%
nombre de candidats	872	1305	-33,2%

DELF	2024	2023	Taux d'évolution
nombre de sessions	60	53	+13,2%
nombre de candidats	2072	1740	+19,1%

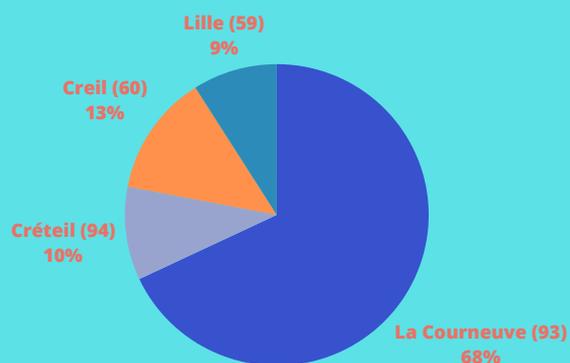
Type Examen / Lieu	LA COURNEUVE (93)		CREIL (60)		LILLE (59)		CRÉTEIL (94)		
	Nb de sessions	Nb de candidats	Nb de sessions	Nb de candidats	Nb de sessions	Nb de candidats	Nb de sessions	Nb de candidats	
TCF IRN	11	604					10	268	872
DILF	5	70			4	63			133
DELFA1	9	244	5	129	5	29			402
DELFA2	9	585	5	129	5	94			808
DELF B1	9	578	5	154	5	110			842
DELF B2	1	11	1	8	1	9			28
TOTAL par lieu	44	2092	16	420	20	305	10	268	

Au total, **90 sessions de certifications** ont été organisées toutes certifications confondues pour **3 085 candidats**

Taux d'inscriptions par CERTIFICATION



Taux d'inscriptions par SITE



LA CERTIFICATION PIX

LE POLE a obtenu l'agrément PIX en mai 2022. La certification PIX permet d'évaluer et de valoriser des compétences numériques. Elle est reconnue officiellement par l'Etat et le monde professionnel. Elle est inscrite au répertoire spécifique France Compétences (RS5875).

Depuis le 1er janvier 2022, France Compétences considère la certification PIX comme professionnalisante dès lors qu'elle atteint un score de 120 PIX, soit l'équivalent de 5 compétences au niveau 3.

La certification PIX est proposée par Le POLE aux candidats libres et à nos stagiaires participant à nos parcours Numériques.

En 2024, nous avons organisé 17 sessions de certification, soit 9 de plus qu'en 2023, et accueilli 143 candidats, soit 4 fois plus qu'en 2022.



Le Taux de Réussite à la certification PIX est de 87% en 2024.

Voici une présentation des évolutions 2024 rapport à 2023: .

Certification PIX	2023	2024	Évolution
Nombre de sessions	8	17	+112%
Nombre de candidats libres	12	54	+350%
Nombre de stagiaires Le POLE	24	89	+270%

LA CERTIFICATION CLÉA

LE POLE a renouvelé son agrément CléA en 2023. Le certificat CléA est un outil au service de la formation, de l'emploi, de l'évolution professionnelle et de la compétitivité. Il est reconnu officiellement par l'Etat et le monde professionnel. Il est inscrit au répertoire spécifique France Compétences (RS5875).

CléA - Certificat de Connaissances et Compétences professionnelles - permet au public peu ou pas qualifié d'accéder à un premier niveau de qualification favorisant l'employabilité. Le Socle CléA évalue 7 domaines de compétences :

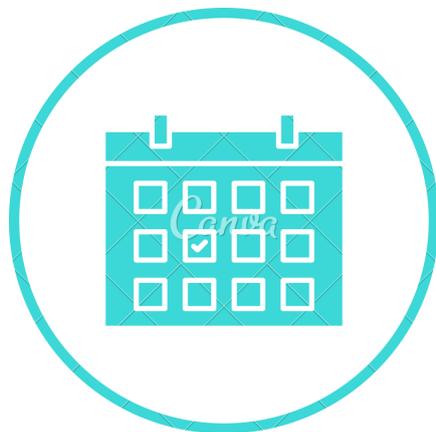
- La communication en Français
- L'utilisation des mathématiques
- L'utilisation des techniques usuelles de l'information et de la communication numérique.
- L'aptitude à travailler dans le cadre de règles définies d'un travail d'équipe
- L'aptitude à travailler en autonomie et à réaliser un objectif individuel
- La capacité d'apprendre à apprendre tout au long de la vie
- La maîtrise des gestes et postures, et le respect des règles d'hygiène, de sécurité et environnementales élémentaires.



En 2024, nous avons accompagné 13 candidates vers la certification CléA.

Le Taux de Réussite à la certification CléA est de 100% en 2024.

LES MOMENTS FORTS DE 2024





ASSOCIER L'APPRENTISSAGE LINGUISTIQUE À LA QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

PARCOURS INTÉGRÉ FRANÇAIS-COMMIS DE CUISINE

Après plusieurs mois de travail pédagogique et partenarial, nos équipes ont mis en œuvre cette année une proposition innovante sur le territoire de la Seine-Saint-Denis.

En partenariat avec l'AFPA, et avec le soutien du Conseil Départemental de la Seine-Saint-Denis nous avons proposé un parcours intégré langue française & Titre Professionnel Commis de Cuisine.



Le parcours intégré a permis à 11 stagiaires de suivre sur un seul et même parcours et dans une logique cohérente, une montée en compétences linguistiques et un accès à la qualification.

Les résultats de cette expérimentation ont dépassé les attentes avec une réussite à 100% au titre professionnel pour les stagiaires et 88% au DELF. 3 stagiaires sont déjà en emploi durable suite aux stages réalisés avec les entreprises partenaires



- Un positionnement simultané (technique et linguistique)
- Une équipe projet dédiée
- Un calendrier de déroulement alternant la pratique culinaire et l'apprentissage linguistique
- Une ingénierie pédagogique sur-mesure et une collaboration étroite entre les formateurs.
- Une préparation spécifique aux épreuves de certification
- Une individualisation des apprentissages
- Un suivi social de proximité, et un écosystème de partenaires mobilisé





L'ART AU SERVICE DE L'INTÉGRATION APPRENTISSAGE EN COULEURS

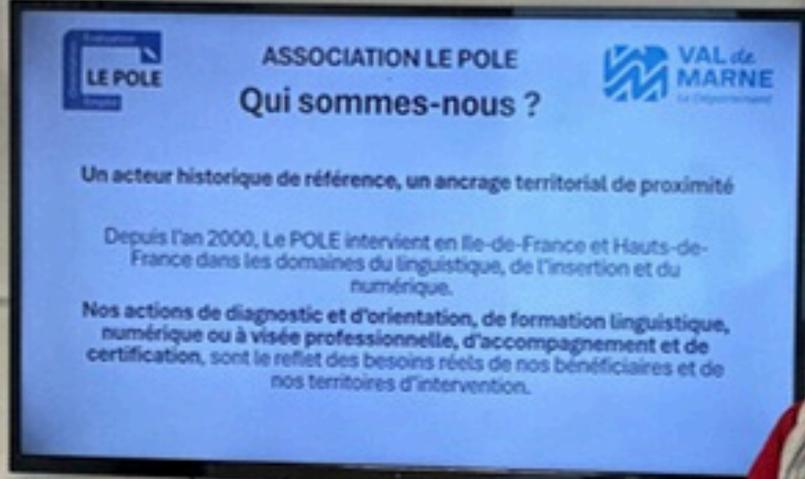
Dans le cadre de la Semaine de l'Intégration en octobre, Le POLE Formation a organisé l'exposition « Apprentissage en couleurs » à la Maison de la Citoyenneté de La Courneuve. Cet événement a valorisé les travaux des apprenants, réalisés lors des ateliers de médiation artistique et linguistique.

L'exposition a offert aux participants une opportunité unique d'exprimer leurs ressentis et expériences en France à travers des œuvres collectives et individuelles. Ces créations reflètent la diversité, les parcours de vie, et les ambitions des stagiaires, tout en montrant comment l'art peut briser les barrières linguistiques.



Dans ce cadre stimulant et créatif, nous avons consacré une après-midi pour échanger sur les dispositifs et innovations pédagogiques capables de favoriser l'intégration des primo-arrivants. Une discussion qui a vu la participation de M le préfet de la Seine-Saint-Denis, les équipes du Conseil départemental de la Seine Saint Denis, des élus locaux de La Courneuve ainsi que plusieurs de nos partenaires associatifs et organismes de formation.

L'après-midi était également l'occasion de célébrer la remise des diplômes pour les apprenants du parcours intégré français-commis de Cuisine mis en œuvre en partenariat avec l'AFPA et avec le soutien du Conseil départemental.



LANCEMENT DU SERVICE RÉFÉRENCE SOCIALE VAL-DE-MARNE PARCOURS INSERTION



Dans le sillage du nouveau PDIE "Objectif Emploi" adopté par le Conseil départemental du Val de Marne, LE POLE a été mandaté par le département pour assurer l'accueil, la référence sociale et l'accompagnement des allocataires RSA du lot 12 (résidents des communes Ablon, Chevilly, Choisy, Fresnes, Orly, Rungis, Thiais, Valenton, Villeneuve le Roi, Villeneuve St Georges, Vitry).

Après plus de 2 mois de préparation (recrutement d'une équipe dédiée, aménagement des lieux d'intervention, formation sur les outils, formalisation des procédures..), nous avons lancé début Mars 2024 nos activités en accueillant nos premiers allocataires.

Un temps fort important qui a permis aux équipes de présenter le dispositif, nos modalités d'accompagnement et célébrer ce premier jalon posé d'une aventure humaine engageante visant la levée des freins et l'accompagnement vers l'emploi de plus de 1200 allocataires RSA du territoire d'intervention.

Notre équipe "Parcours Insertion 94" déploie au profit des allocataires accompagnés :

- Contractualisation de CER dans un cadre de droits et devoirs.
- Un suivi individualisé avec un référent dédié.
- Une levée des freins sociaux, accès aux soins, mobilité, démarches administratives.
- Des ateliers de dynamisation, sociabilisation et prévention, et montée en compétences.



Plus de 15 partenaires mobilisés dès le démarrage du dispositif

SATISFACTION & TÉMOIGNAGES



AA l'issue de chaque formation, et dans le cadre de notre engagement qualité, nous réalisons des enquêtes de satisfaction auprès des bénéficiaires notamment des actions de formation. Ces enquêtes (en amont, pendant, après la formation) nous permettent de jauger la qualité de nos prestations et aiguiller notre plan d'amélioration continue.

Pour l'année 2024, **nous recueillons un taux de satisfaction global de 91,4% auprès des bénéficiaires sondés.**

Nous vous présentons dans le tableau ci-dessous les résultats détaillés et consolidés des enquêtes :

En amont de la formation	
La clarté et la précision des informations transmises	93,2%
Les explications fournies aux questions individuelles	92,2%
Pendant la formation	
Les locaux et conditions matérielles	90,7%
La relation avec le personnel administratif et d'encadrement	91,7%
L'organisation du calendrier	92,1%
Le contenu de la formation	92,2%
L'apport des connaissances théoriques	92,2%
La mise en pratique : exercices, mises en situation	92,2%
Les supports et outils mobilisés	90,9%
L'animation et les méthodes	92,4%
Le respect des objectifs et du programme	93,8%
L'adaptation aux besoins spécifiques individuels	93,6%
Après la formation	
L'utilité de la formation pour les parcours des bénéficiaires	86,9%
L'atteinte des objectifs, les acquis et la progression	85,5%



Camara, 25 ans
jeune réfugié formation PIAL



J'ai vraiment aimé cette formation. Parce que ça m'a beaucoup aidé pour mieux connaître la langue française. Ça m'a aussi donné la chance de connaître plusieurs personnes. Ce que j'ai aimé de plus c'est pouvoir bien écrire moi même.



Emine, 44 ans
A-RSA - formation PILEN



La formation aide à améliorer le français et l'informatique. Les visites et les préparations pour les entretiens sont aussi très utiles.



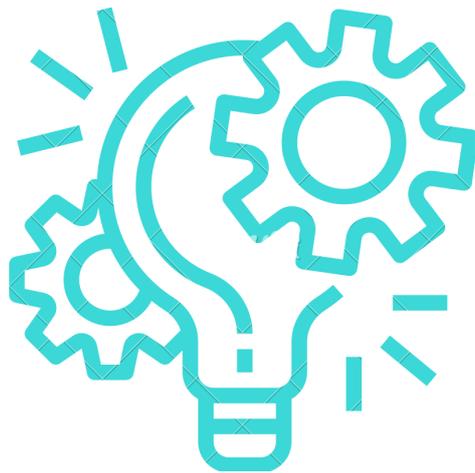
Waleed, 22 ans
signataire CIR - formation ASL



Cette formation était très intéressante pour moi. J'ai appris beaucoup.



ÉLÉMENTS DE GESTION



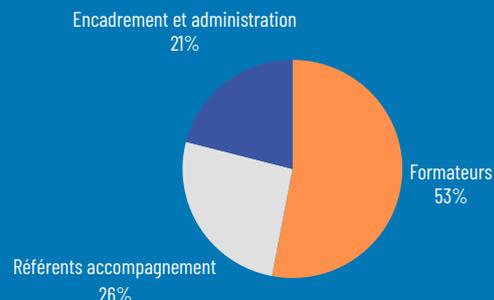
Évolution des produits

L'année 2024 fut marqué par un fort développement de notre activité et par conséquent du chiffre d'affaires de la structure, où nous enregistrons un bond significatif de plus d'un tiers des produits par rapport à 2023 (+35%). Cette progression exceptionnelle reflète le maintien de nos activités de formation et de certification à un plus haut historique grâce à la confiance renouvelée de nos partenaires et financeurs, combinée à la mise en place d'un nouveau service d'accompagnement social.



Ressources Humaines du POLE en 2024

Avec l'accroissement de nos activités, LE POLE a dû renforcer sa capacité d'intervention, notamment avec le recrutement d'une équipe dédiée à l'accompagnement social (13 salariés recrutés pour le service). Pour le total de l'année 2024 nous avons pu compter sur 54 salariés représentant 41,6 ETP en effectif moyen.



Evolution de la masse salariale

Avec l'accroissement de nos activités, LE POLE a dû renforcer sa capacité d'intervention, notamment au niveau de l'équipe dédiée à l'accompagnement social tout en stabilisant son équipe pédagogique et renforçant ses équipes d'encadrement.

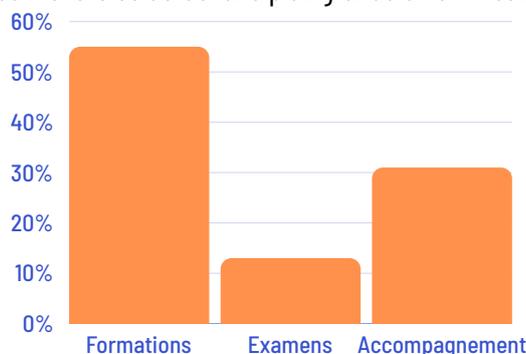
De ce fait, On observe une augmentation de 40% de la masse salariale en comparaison avec l'exercice précédent.



Répartition des produits

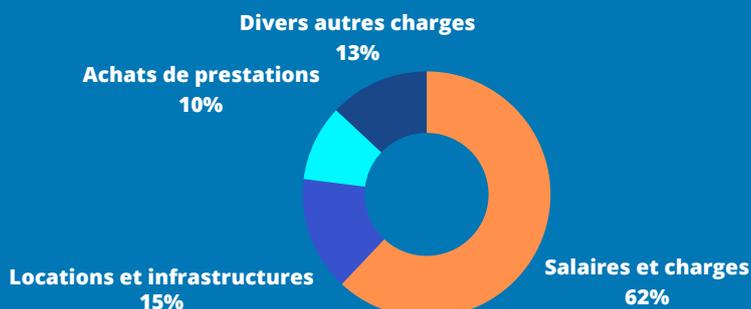
L'exercice 2024 a été marqué par la mise en place de notre dispositif d'accompagnement social (+759% des produits d'accompagnement) et une croissance exponentielle des activités de certification (+42%), tout en développant sensiblement l'activité de formation (+3%).

Si en 2023 l'activité de formation représentait 80% des produits, on enregistre pour l'exercice actuel une plus grande diversification.



Structure des charges

Tout en affrontant de nouveaux enjeux ayant engendré de nouveaux postes de dépenses, LE POLE a réussi à conserver une structure des charges cohérente avec son action et son modèle économique. Le poste de dépenses majoritaire demeure au niveau des "salaires et charges" qui représentent 62% de nos dépenses annuelles. S'en suit, le poste "Locations et infrastructures" à 15% et "achats prestations à 10%". Les autres divers charges représentent 13% pour l'exercice 2024.



Il s'agit pour LE POLE de la traduction de sa volonté stratégique d'exercer ses activités en s'appuyant sur une équipe salariée, professionnelle et qualifiée qui s'appuie sur des bénévoles engagés. Dans la même logique, nous attachons une importance particulière à accueillir nos bénéficiaires dans des conditions optimales en mettant à leur service des locaux accueillants, adaptés aux différentes activités et hautement équipés.

CONCLUSION

La direction du POLE



Soumis -comme beaucoup d'autres- aux vicissitudes d'un environnement contraint et aux aléas d'une conjoncture incertaine, Le POLE se devait de mener ses activités en veillant à maintenir la qualité de ses prestations et à poursuivre son chemin de progression entamé voilà plus de dix ans.

Les défis à tenir, en 2024, furent de ce point de vue, nombreux. Pour les tenir, les équipes du POLE (en particulier les salarié-es) ont dû faire des efforts considérables.

Il nous fallait, d'abord, tenir notre rang d'OF reconnue dans le domaine de la formation linguistique : accompagnement de la fin du marché de l'OFII et des évolutions du secteur, maintenir et amplifier nos actions en direction des jeunes réfugiés (PIAL) et des publics les plus éloignés de la maîtrise de la langue (ASL) et de l'accès au numérique (PILEN)... ; le tout, en faisant preuve d'inventivité pour améliorer nos contenus et nos démarches pédagogiques (médiation artistique)..

Il nous fallait, ensuite, faire face aux exigences de la certification (linguistique, numérique et des compétences de base). Une exigence qui monte en puissance du fait de l'évolution des législations en matière d'accueil et d'intégration des migrants.

Il nous fallait, surtout, rechercher de nouvelles pistes de progrès et d'élargissement de nos champs d'intervention. Ce fut le cas à travers :

- Le renforcement de nos activités d'accompagnement social et professionnel avec notamment la création d'un service dédié dans le VAL DE MARNE (en étroite collaboration avec le CD94)

- L'expérimentation de nouveaux modes d'articulation entre nous et des organismes de formation qualifiante pour ouvrir le champ de la qualification à des publics qui en étaient exclus (du fait de l'handicap linguistique). Ce fut notamment le cas avec une action réussie de qualification au titre de commis de cuisine avec l'AFPA et un soutien remarquable du CD 93.

Les résultats obtenus sur l'ensemble de nos actions témoignent de la bonne santé de notre structure.

Ils ont été obtenus (en dépit des difficultés) grâce à un attachement sans faille à nos valeurs. Un attachement qui se matérialise par :

- Une implication forte de nos équipes salariées
- Des instances associatives engagées et soucieuses d'encourager les efforts de toutes et tous.
- Un respect intransigeant et permanent des publics accueillis
- Des modalités de gouvernance souples, évolutives, dynamiques et qui favorisent l'implication de tous, la concertation, la montée en compétence et en responsabilité. Le tout dans le respect du rôle et de la place de chacun.

Au total, nous ne pouvons que nous féliciter de l'exercice 2024 mais sans omettre de souligner que cette bonne tenue n'a été possible que grâce à un large faisceau de partenariats (institutionnels, professionnels et associatifs) dont nous sommes particulièrement fiers. Notre ambition demeure celle de placer le POLE au carrefour d'initiatives et actions qui favorisent le maillage territorial et la complémentarité des compétences au service de l'intégration, de l'insertion sociale et professionnelle des publics en difficultés.

AVEC LE SOUTIEN DE NOS PARTENAIRES



Cofinancé par
l'Union européenne





Tous droits réservés - Association LE POLE - Rapport Annuel 2024
SIRET: 434 846 135 00029 - NE: OF 119 304 568 93

139-147 Avenue Paul Vaillant Couturier - 93120 La Courneuve
Tél : 01.48.13.02.66 - Email: contact@lepole-formation.fr